



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI ISTI EKATANA UPAWEDA

Jl. Hayam Wuruk No. 20 Yogyakarta 55212, Telp. 0274-551477; Fax.Homepage : <https://stieieu.ac.id>, E-mail : info@stieieu.ac.id

REKAP MATERI KULIAH

Semester : Gasal 2023/2024

Program Studi : S1 MANAJEMEN - S1 Reguler
Mata Kuliah : PELAYANAN PRIMA (13092)
Nama Kelas : F
Dosen : Ir. NUNUK DWI GARWANTI EP, M.M.

Pertemuan Ke	Tanggal	Isi Pertemuan
1	Rencana: 2023-09-21 Pelaksanaan: 2023-10-05	Tema: Pelayanan Pokok Bahasan: Kebutuhan layanan .mengatasi keluhan Keterangan:
2	Rencana: 2023-09-28 Pelaksanaan: 2023-10-12	Tema: Konsep pekayanan prima Pokok Bahasan: Definisi d tujuan Keterangan:
3	Rencana: 2023-10-05 Pelaksanaan: 2023-10-19	Tema: Konsep pelayana Pokok Bahasan: Service excellence Keterangan:
4	Rencana: 2023-10-12 Pelaksanaan: 2023-10-26	Tema: Macam pelayanan Pokok Bahasan: Pelayanan berdasar prosedural d personality Keterangan:
5	Rencana: 2023-10-19 Pelaksanaan: 2023-11-02	Tema: Dimensi kualitas pelayanan Pokok Bahasan: Kehandalan, daya tanggap,emoati,jamunan,tangubels Keterangan:
6	Rencana: 2023-10-26 Pelaksanaan: 2023-11-02	Tema: Tindakan positif Pokok Bahasan: Berpikir dan bejerja positif Keterangan:
7	Rencana: 2023-11-02 Pelaksanaan: 2023-11-03	Tema: Tugas Pokok Bahasan: Tugas Keterangan:
8	Rencana: 2023-11-09 Pelaksanaan: 2023-11-30	Tema: Uts Pokok Bahasan: Uts Keterangan:
9	Rencana: 2023-11-16 Pelaksanaan: 2023-11-30	Tema: Pribadi positif Pokok Bahasan: Prinsip2 berpikir d menjadi positif Keterangan:

10	Rencana: 2023-11-23 Pelaksanaan: 2023-12-07	Tema: Mengenal pelanggan Pokok Bahasan: Menghadapi berbagai karakter pelanggan Keterangan:
11	Rencana: 2023-11-30 Pelaksanaan: 2023-12-21	Tema: Koordinasi antar bagian dlm pelayanan prima Pokok Bahasan: Sinergi positif dlm pelayanan Keterangan:
12	Rencana: 2023-12-07 Pelaksanaan: 2024-01-04	Tema: Handle complain Pokok Bahasan: Menghadapi complain konsumen Keterangan:
13	Rencana: 2023-12-14 Pelaksanaan: 2024-01-11	Tema: Handle complain Pokok Bahasan: Mengatasi dan menyelesaikan complain Keterangan:
14	Rencana: 2023-12-21 Pelaksanaan: 2024-01-11	Tema: Star dlm pelayanan prima Pokok Bahasan: Sikap hibgga tinfajan Keterangan:
15	Rencana: 2023-12-28 Pelaksanaan: 2024-01-18	Tema: Review d kisi2 Pokok Bahasan: Pembahasan materi uas Keterangan:

Dosen Pengampu

Yogyakarta, 25 Januari 2024

Ir. NUNUK DWI GARWANTI EP, M.M.
NIDN: 0519036402

NIDN:



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI ISTI EKATANA UPAWEDA

Jl. Hayam Wuruk No. 20 Yogyakarta 55212, Telp. 0274-551477; Fax.Homepage : <https://stieieu.ac.id>, E-mail : info@stieieu.ac.id

REKAP PRESENSI KULIAH

Semester : Gasal 2023/2024

Mata Kuliah : PELAYANAN PRIMA (13092)
Nama Kelas : F
Dosen : Ir. NUNUK DWI GARWANTI EP, M.M.
Dosen Yang Hadir : NUNUK DWI GARWANTI EP, Ir., M.M. (15 dari 15) (100%)
Pertemuan Terlaksana : 15 dari 16

No.	NIM	Nama	Prodi	Jml. Kehadiran	% Kehadiran	Sakit	Ijin	Alpa
1	221010032	ALSEN SAMUEL MAMBRASAR	S1 MANAJEMEN	8	53.33	0	0	3
2	221010033	ALYA BERLIANI ILHAEDA	S1 MANAJEMEN	13	86.67	0	1	1
3	221010034	CHOIRYAH FEBRIYANTI	S1 MANAJEMEN	15	100	0	0	0
4	221010036	DEA PUTRI AWALIAH	S1 MANAJEMEN	14	93.33	1	0	0
5	221010037	DONI TRIAN SAPUTRA	S1 MANAJEMEN	15	100	0	0	0
6	221010038	ELMA NUR ARISTIA PUTRI	S1 MANAJEMEN	12	80	0	0	2
7	221010039	FAHIRA ANANDA RYZKI HAYATI	S1 MANAJEMEN	10	66.67	0	1	1
8	221010040	FAIGA RIZKI AMANDA	S1 MANAJEMEN	15	100	0	0	0
9	221010041	GINA SANOFA	S1 MANAJEMEN	14	93.33	0	0	0
10	221010042	GITA AULIA	S1 MANAJEMEN	14	93.33	0	0	0
11	221010043	LIHYANI RHAMDINA PATTILOUW	S1 MANAJEMEN	13	86.67	0	0	0
12	221010044	LU'LUIL KHOIRIYAH	S1 MANAJEMEN	10	66.67	1	1	1
13	221010045	MARIA VIANI LUAN	S1 MANAJEMEN	10	66.67	1	0	3
14	221010046	MARSHANDA SHELA TRESNAWATI	S1 MANAJEMEN	15	100	0	0	0
15	221010047	MELISA ANDRIANA	S1 MANAJEMEN	14	93.33	0	1	0
16	221010049	NURUL AFATIN TAMBUNAN	S1 MANAJEMEN	11	73.33	0	1	1
17	221010050	OKTABIAN PUTRI YUDYA	S1 MANAJEMEN	12	80	0	0	0
18	221010051	REDITA ANGELINA DAFFY	S1 MANAJEMEN	12	80	0	0	1
19	221010052	RIANGGA DWI KUSUMA	S1 MANAJEMEN	10	66.67	0	2	3
20	221010053	TEJO BUWONO SAPUTRO	S1 MANAJEMEN	14	93.33	0	0	0
21	221010054	TERESIA FEBIANA PILI	S1 MANAJEMEN	11	73.33	0	1	1
22	221010055	TIFFANI ANISA	S1 MANAJEMEN	13	86.67	2	0	0
23	221010056	WIRDA NISA PRADELA	S1 MANAJEMEN	14	93.33	0	0	1
24	221010057	YUNITA AYU BUDIARTI	S1 MANAJEMEN	12	80	2	1	0
25	221010060	SHELLA NAJLA' ZAIN	S1 MANAJEMEN	13	86.67	0	0	1
26	221010062	M. RAFLI	S1 MANAJEMEN	13	86.67	0	2	0

Yogyakarta, 25 Januari 2024
Mengetahui,

NIDN:



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI ISTI EKATANA UPAWEDA

Jl. Hayam Wuruk No. 20 Yogyakarta 55212, Telp. 0274-551477; Fax.Homepage : <https://stieieu.ac.id>, E-mail : info@stieieu.ac.id

DAFTAR NILAI AKHIR

Program Studi S1 MANAJEMEN - S1 Reguler
Semester : Gasal 2023/2024

Mata Kuliah : PELAYANAN PRIMA
Nama Kelas : F
Jumlah Peserta : 26
Dosen : NUNUK DWI GARWANTI EP, Ir., M.M.

No.	NIM	Nama	Nilai Asal					Absolut	Relatif
			Presensi	Kuis / Tugas	UTS	UAS	Keaktifan		
1.	221010032	ALSEN SAMUEL MAMBRASAR	53.33	50.00	80.00	84.00	50.00	74.43	B
2.	221010033	ALYA BERLIANI ILHAEDA	86.67	30.00	87.00	88.00	86.00	84.42	B
3.	221010034	CHOIRYAH FEBRIYANTI	100.00	30.00	84.00	87.00	100.00	85.70	A
4.	221010036	DEA PUTRI AWALIAH	93.33	40.00	80.00	80.00	90.00	80.33	B
5.	221010037	DONI TRIAN SAPUTRA	100.00	50.00	85.00	87.00	100.00	87.05	A
6.	221010038	ELMA NUR ARISTIA PUTRI	80.00	40.00	85.00	80.00	80.00	79.75	B
7.	221010039	FAHIRA ANANDA RYZKI HAYATI	66.67	20.00	83.00	85.00	60.00	76.72	B
8.	221010040	FAIGA RIZKI AMANDA	100.00	30.00	86.00	85.00	100.00	85.60	A
9.	221010041	GINA SANOFA	93.33	20.00	78.00	83.00	90.00	79.83	B
10.	221010042	GITA AULIA	93.33	30.00	80.00	84.00	90.00	81.43	B
11.	221010043	LIHYANI RHAMDINA PATILOUW	86.67	30.00	78.00	80.00	80.00	77.47	B
12.	221010044	LU'LUIL KHOIRIYAH	66.67	25.00	83.00	85.00	60.00	76.97	B
13.	221010045	MARIA VIANI LUAN	66.67	25.00	78.00	83.00	60.00	74.42	B
14.	221010046	MARSHANDA SHELA TRESNAWATI	100.00	30.00	78.00	78.00	100.00	80.00	B
15.	221010047	MELISA ANDRIANA	93.33	30.00	80.00	80.00	90.00	79.83	B
16.	221010049	NURUL AFATIN TAMBUNAN	73.33	30.00	83.00	89.00	70.00	80.48	B
17.	221010050	OKTABIAN PUTRI YUDYA	80.00	30.00	83.00	87.00	80.00	81.35	B
18.	221010051	REDITA ANGELINA DAFFY	80.00	40.00	78.00	75.00	80.00	75.30	B
19.	221010052	RIANGGA DWI KUSUMA	66.67	50.00	80.00	80.00	60.00	75.17	B
20.	221010053	TEJO BUWONO SAPUTRO	93.33	50.00	80.00	75.00	90.00	78.83	B
21.	221010054	TERESIA FEBIANA PILI	73.33	40.00	84.00	80.00	70.00	77.73	B
22.	221010055	TIFFANI ANISA	86.67	40.00	80.00	83.00	80.00	79.87	B
23.	221010056	WIRDA NISA PRADELA	93.33	40.00	80.00	78.00	90.00	79.53	B
24.	221010057	YUNITA AYU BUDIARTI	80.00	25.00	83.00	90.00	80.00	82.30	B
25.	221010060	SHEILLA NAJLA' ZAIN	86.67	40.00	83.00	80.00	80.00	79.72	B
26.	221010062	M. RAFLI	86.67	50.00	80.00	78.00	80.00	78.37	B

Mengetahui,

Nama Dosen	Tanda tangan
NUNUK DWI GARWANTI EP, Ir., M.M.	