



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
ISTI EKATANA UPAWEDA
YOGYAKARTA

Jl. Hayam Wuruk 20 Yogyakarta 55212. Telp.: (0274) 551477 Website://stieieu.ac.id

SURAT KEPUTUSAN KETUA
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
ISTI EKATANA UPAWEDA YOGYAKARTA
NOMOR: 176/ KET /STIE IEU/VIII/2024
TENTANG
PENGANGKATAN DOSEN PENGAMPU MATA KULIAH
SEMESTER GANJIL 2024/2025
STIE ISTI EKATANA UPAWEDA YOGYAKARTA

KETUA
STIE ISTI EKATANA UPAWEDA YOGYAKARTA

- Menimbang :**
- a. Bahwa dalam rangka mendukung kelancaran penyelenggaraan proses belajar mengajar pada semester Ganjil 2024/2025 dipandang perlu untuk mengangkat dosen pengampu mata kuliah di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Isti Ekatana Upaweda Yogyakarta.
 - b. Bahwa yang namanya tercantum dalam surat keputusan ini dipandang mampu untuk diangkat sebagai dosen pengajar.

- Mengingat :**
- 1. Undang-Undang No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
 - 2. Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 tentang Penyelenggaraan dan Pengelolaan Pendidikan.
 - 3. Peraturan Pemerintah Nomor 66 Tahun 2010 tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 tentang Penyelenggaraan dan Pengelolaan Pendidikan.
 - 4. Undang-Undang No. 12 Tahun 2012 tentang Sistem Pendidikan Tinggi.
 - 5. PP No. 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.
 - 6. Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2023 .
 - 7. Statuta STIE Isti Ekatana Upaweda Yogyakarta.

Memperhatikan :

- 1. Surat Keputusan Ketua Yayasan Kartika Widya nomor: 006/SK/Ket—YKW/1EU/V111/2023 tentang Pengangkatan Ketua STIE Isti Ekatana Upaweda Yogyakarta, telah menetapkan Ketua STIE Isti Ekatana Upaweda Masa Bakti 2022-2024.
- 2. Berita Acara pelantikan Ketua STIE Isti Ekatana Upaweda, pada hari Jumat, tanggal 2 bulan September tahun 2022.
- 3. Hasil Rapat Pimpinan STIE Isti Ekatana Upaweda Yogyakarta tanggal 27 Agustus 2024

Memutuskan

- Menetapkan :**
- Pertama : Menunjuk nama yang tersebut dalam lampiran surat keputusan ini sebagai dosen pengampu mata kuliah pada program Sarjana dan Diploma di STIE Isti Ekatana Upaweda Yogyakarta Semester Ganjil Tahun Akademik 2024/2025, terhitung mulai tanggal 1 September 2024 sampai dengan 28 Februari 2025.
- Kedua : Tugas dosen pengajar adalah menyiapkan kelengkapan: Silabus, RPKPS, Kontrak Pembelajaran sebelum memulai perkuliahan awal setiap semester, mengajar matakuliah dan mengadakan evaluasi terhadap proses belajar mengajar.
- Ketiga : Segala hak dan kewajiban dosen pengajar diatur dengan ketentuan tersendiri.
- Keempat : Jika di kemudian hari terdapat kesalahan dalam keputusan ini, akan ditinjau kembali.

Ditetapkan di : Yogyakarta
Tanggal : 30 Agustus 2024

Ketua



Nerys Lourensus LT.S.E.M.M
NIDN: 0524047302

Tembusan :

1. Yang bersangkutan
2. Bagian Administrasi Akademik
3. Bagian Keuangan
4. Arsip

Lampiran : SK Mengajar Semester Ganjil 2024/2025

NOMOR : 176/ KET /STIE- IEU/VIII/2024

Tertanggal : 30 Agustus 2024

REKAP DOSEN PENGAMPU MATA KULIAH SEMESTER GASAL
STIE IEUPAWEDA YOGYAKARTA
TAHUN AJARAN 2024/2025

No	Dosen		Matakuliah	Sks	Smt	Kls	Jml
1	ANDRI PURNAMAWATI,S.E., M.M.	LEKTOR	BANK DAN LEMBAGA KEUANGAN	3	5	D301	
			MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN	2	3	D301	
			PENGANTAR BISNIS	3	1	D301	
			PENGANTAR AKUNTANSI	3	1	A01	
			PENGANTAR ILMU EKONOMI	3	1	A01	14
2	APRINANTO,S.Tr.Ds., M.M.	PROFESI	MANAJEMEN PELAYANAN PENUMPANG	2	5	A01	
			MANAJEMEN PELAYANAN PENUMPANG	2	5	F	4
3	ARUM RAKHMASARI OCTIVANINGSIH,S.E., M.M.	ASISTEN AHLI	BANK DAN LEMBAGA KEUANGAN	3	5	B02	
			MANAJEMEN OPERASIONAL	3	3	F	
			MANAJEMEN OPERASIONAL	3	3	RK	
			KOMUNIKASI DAN NEGOISASI BISNIS	2	3	D301	
			MANAJEMEN SUMBERDAYA MANUSIA	3	3	D301	14
4	ASIH ENDAH SUBANDIYAH,S.E., M.M.	ASISTEN AHLI	ANALISIS INFORMASI KEUANGAN	3	3	D301	
			PENGANTAR AKUNTANSI	3	1	D301	
			PROPOSAL BISNIS	3	5	D301	
			AKUNTANSI MANAJEMEN	3	3	F	
			PENGANTAR AKUNTANSI	3	1	F	15
5	BASUKI,DRS.,M.SI	LEKTOR	METODOLOGI PENELITIAN	3	5	F	
			PENGANTAR ILMU EKONOMI	3	1	F	
			STATISTIKA TERAPAN	3	3	F	9
6	CHINTHIA SARI YUSRIANA,S.Si. M.Sc. Apt	PROFESI	MANAJEMEN FARMASI	2	7	A01	
			MANAJEMEN FARMASI	2	7	B02	
			MANAJEMEN PERUBAHAN	3	5	B02	
			PELAYANAN PRIMA	2	3	A01	
			PELAYANAN PRIMA	2	3	B02	11
7	DANANG YULIANTO,apt,S.Si., M.Kes	PROFESI	PENGANTAR FARMASETIKA	2	5	A01	2
8	DIANA LELI INDRATNO,S.E., M.M	LEKTOR	MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN	2	3	A01	
			MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN	2	3	B02	
			MANAJEMEN PEMASARAN	3	3	RK	
			MANAJEMEN PERUBAHAN	3	5	A01	
			MATEMATIKA EKONOMI	3	1	RK	
			MATEMATIKA EKONOMI	3	1	D301	16
9	ENY SULISTYOWATI,Dra.,M.M.	LEKTOR	MANAJEMEN KEUANGAN	3	3	A01	
			MANAJEMEN KEUANGAN	3	3	B02	
			BANK DAN LEMBAGA KEUANGAN	3	5	RK	9
10	HARDONO,S.H., M.M.	LEKTOR	PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN KESEHATAN	2	5	A01	
			PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN KESEHATAN	2	5	B02	
			SEMINAR KONSENTRASI	3	7	B02	
			PENDIDIKAN PANCASILA	2	1	F	9
11	HARTINI PRASETYO WULANDARI,S.E., M.M.	ASISTEN AHLI	KEPEMIMPINAN DAN ORGANISASI	3	5	B02	
			PERSONAL BRANDING	2	5	D301	
			SEMINAR MANAJEMEN PEMASARAN	3	7	A01	
			MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN	2	3	RK	
			PELAYANAN PRIMA	2	3	RK	12

12	HERU KUNCOROWATI,S.E., M.M.	LEKTOR	PENGANTAR BISNIS	3	1	A01	
			PERILAKU KONSUMEN	3	5	A01	
			MANAJEMEN SUMBERDAYA MANUSIA	3	3	RK	
			PENGANTAR BISNIS	3	1	RK	12
13	KALIS PURWANTO,Dr.,M.M.	ASISTEN AHLI	BAHASA INDONESIA	2	1	A01	
			BAHASA INDONESIA	2	1	F	4
14	KUNTO WIBISONO,S.E., M.Si.	LEKTOR	MANAJEMEN SUMBERDAYA MANUSIA	3	3	A01	
			MANAJEMEN SUMBERDAYA MANUSIA	3	3	B02	
			MANAJEMEN SUMBERDAYA MANUSIA	3	3	F	
			PENGANTAR BISNIS	3	1	F	
			KEPABEANAN, IMIGRASI DAN KARANTINA	2	7	A01	
			KEPABEANAN, IMIGRASI DAN KARANTINA	2	7	F	16
15	LISTIANA HIDAYATI,S.Si., Apt., M.Sc.	PROFESI	ENTREPRENUR FARMASI	2	5	A01	2
16	MUHAMMAD RIFAI ARIEF,Ir.,M.M.		PENDIDIKAN PANCASILA	2	1	A01	
			PENDIDIKAN PANCASILA	2	1	D301	
			SEMINAR KONSENTRASI	3	7	A01	
			PENDIDIKAN PANCASILA	2	1	RK	9
17	NERYS LOURENSIUS L TARIGAN,S.E., M.M.	LEKTOR	MATEMATIKA EKONOMI	3	1	A01	
			MANAJEMEN PEMASARAN	3	3	F	
			MATEMATIKA EKONOMI	3	1	F	9
18	NUNUK DWI GARWANTI EP,Ir.,M.M.	LEKTOR	MANAJEMEN RUMAH SAKIT	2	5	A01	
			SISTEM INFORMASI RUMAH SAKIT	2	7	A01	
			PERILAKU KONSUMEN	3	5	RK	
			PELAYANAN PRIMA	2	3	F	
			RESERVASI DAN TIKET	2	5	F	
			RESERVASI DAN TIKET	2	5	A01	13
19	PARMADI SIGIT PURNOMO,S.E., M.M.	ASISTEN AHLI	STATISTIKA TERAPAN	3	3	A01	
			MANAJEMEN KEUANGAN	3	3	D301	6
20	PARMINI,S.E., M.M.	ASISTEN AHLI	AKUNTANSI MANAJEMEN	3	3	A01	
			AKUNTANSI MANAJEMEN	3	3	B02	
			ANALISA PASAR	3	5	D301	
			PENGANTAR AKUNTANSI	3	1	RK	
			PENGANTAR ILMU EKONOMI	3	1	RK	15
21	PETRA SURYA MEGA WIJAYA,S.E., M.M.	LEKTOR KEPALA	METODE PENGAMBILAN KEPUTUSAN MANAJERIAL	3	5	A01	
			METODOLOGI PENELITIAN	3	5	B02	
			METODE PENGAMBILAN KEPUTUSAN MANAJERIAL	3	5	RK	
			BANK DAN LEMBAGA KEUANGAN	3	5	F	
			METODE PENGAMBILAN KEPUTUSAN MANAJERIAL	3	5	F	
			PENDIDIKAN AGAMA	2	1	A01	17
22	R SUPRANO WAHYUJATMIKO,S.E., M.M.	ASISTEN AHLI	MANAJEMEN OPERASIONAL	3	3	D301	
			MANAJEMEN PEMASARAN	3	3	D301	
			KEPEMIMPINAN DAN ORGANISASI	3	5	RK	
			PENDIDIKAN AGAMA	2	1	F	
			MANAJEMEN LOGISTIK UDARA	3	7	F	14
23	RA. SITI KUSANDHITASARI,S.S., M.M.	ASISTEN AHLI	BAHASA INGGRIS DASAR	2	1	D301	
			PEMASARAN MEDIA SOSIAL	3	5	D301	
			SEMINAR MANAJEMEN OPERASIONAL	3	7	A01	
			BAHASA INGGRIS DASAR	2	1	A01	2
			BAHASA INGGRIS DASAR	2	1	RK	
			BAHASA INGGRIS DASAR	2	1	F	14

24	RATNA YULIASTUTI,S.E., MSI.	ASISTEN AHLI	BANK DAN LEMBAGA KEUANGAN	3	5	A01	
			KOMUNIKASI DAN NEGOSIASI BISNIS	2	3	A01	
			KOMUNIKASI DAN NEGOSIASI BISNIS	2	3	B02	
			PENGANGGARAN PERUSAHAAN	3	3	D301	
			AKUNTANSI MANAJEMEN	3	3	RK	13
25	SANTI BUDIMAN,Prof. Dr.	PROFESOR	MANAJEMEN OPERASIONAL	3	3	A01	
			MANAJEMEN OPERASIONAL	3	3	B02	
			MANAJEMEN PEMASARAN	3	3	A01	
			MANAJEMEN PEMASARAN	3	3	B02	
			MANAJEMEN PERUBAHAN	3	5	RK	
			METODOLOGI PENELITIAN	3	5	RK	18
26	SHALAHUDDIN,S.E., M.M.	ASISTEN AHLI	KEPEMIMPINAN DAN ORGANISASI	3	5	A01	
			SEMINAR MANAJEMEN KEUANGAN	3	7	A01	
			KOMUNIKASI DAN NEGOSIASI BISNIS	2	3	RK	
			MANAJEMEN LOGISTIK UDARA	3	7	A01	11
27	THOMAS AQUINAS RADITO,S.E., MSI.	LEKTOR	METODE PENGAMBILAN KEPUTUSAN MANAJERIAL	3	5	B02	
			METODOLOGI PENELITIAN	3	5	A01	
			KOMUNIKASI DAN NEGOSIASI BISNIS	2	3	F	
			MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN	2	3	F	
			MANAJEMEN PERUBAHAN	3	5	F	
			BISNIS PENERBANGAN	2	5	A01	
			BISNIS PENERBANGAN	2	5	F	17
28	TUTIK WAHYUNINGSIH,S.K.M., M.P.H.	PROFESI	EPIDEMIOLOGI	2	5	A01	2
29	WAHYU EKA PRIANA SUKMAWATY,M.Pd	ASISTEN AHLI	BAHASA INDONESIA	2	1	D301	
			BAHASA INDONESIA	2	1	RK	4
30	YEPRI ENDIKA,S.E., M.E.K.	ASISTEN AHLI	DIGITAL MARKETING	3	5	A01	
			PENDIDIKAN AGAMA	2	1	B02	
			PENDIDIKAN AGAMA	2	1	D301	
			BISNIS DIGITAL	3	5	D301	
			PENGANTAR ILMU EKONOMI	3	1	D301	
			DIGITAL MARKETING	3	5	RK	
			PENDIDIKAN AGAMA	2	1	RK	18
31	YULIAN ENDARTO,S.K.M., M.Kes.	PROFESI	MANAJEMEN PENGELOLAAN LIMBAH INDUSTRI	2	7	A01	2
32	YUYUN WAHYUNI,S.E., M.Si.	ASISTEN AHLI	STATISTIKA TERAPAN	3	3	B02	
			MANAJEMEN KEUANGAN	3	3	RK	
			STATISTIKA TERAPAN	3	3	RK	
			KEPEMIMPINAN DAN ORGANISASI	3	5	F	
			MANAJEMEN KEUANGAN	3	3	F	15


 Ketua
 SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
 Nerys Lourensius L.T. S.E.M.M.
 NIDN: 0524047302

REKAP MATERI KULIAH

Semester : Gasal 2024/2025

Program Studi : S1 MANAJEMEN - S1 Reguler
Mata Kuliah : MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN (MKS-3218)
Nama Kelas : F
Dosen : THOMAS AQUINAS RADITO, S.E., MSi.

Pertemuan Ke	Tanggal	Isi Pertemuan
1	Rencana: 2024-09-24 Pelaksanaan: 2024-09-24	Tema: Penjelasan Silabus Pengertian Customer Relationship Management Pokok Bahasan: Keterangan:
2	Rencana: 2024-10-01 Pelaksanaan: 2024-10-01	Tema: Arti Penting Manajemen Hubungan Pelanggan Pokok Bahasan: Keterangan:
3	Rencana: 2024-10-08 Pelaksanaan: 2024-10-08	Tema: Jenis-Jenis CRM Pokok Bahasan: Keterangan:
4	Rencana: 2024-10-15 Pelaksanaan: 2024-10-15	Tema: Kasus: Perusahaan E-Commerce "ShopEase" Pokok Bahasan: Keterangan:
5	Rencana: 2024-10-22 Pelaksanaan: 2024-10-22	Tema: Evolusi CRM Pokok Bahasan: Keterangan:
6	Rencana: 2024-10-29 Pelaksanaan: 2024-10-29	Tema: Evaluasi dan persiapan mid Pokok Bahasan: Keterangan:
7	Rencana: 2024-11-05 Pelaksanaan: 2024-10-29	Tema: Tugas Kasus Masalah CRM yang dihadapi Perusahaan di Indonesia Pokok Bahasan: Keterangan:
8	Rencana: 2024-11-12 Pelaksanaan: 2024-11-19	Tema: UTS Pokok Bahasan: Keterangan:
9	Rencana: 2024-11-19 Pelaksanaan: 2024-11-19	Tema: Social CRM Pokok Bahasan: Keterangan:
10	Rencana: 2024-11-26 Pelaksanaan: 2024-11-26	Tema: Customer Centrik Pokok Bahasan: Keterangan:
11	Rencana: 2024-12-03	Tema: Presentasi Kelompok

	Pelaksanaan: 2024-12-03	Pokok Bahasan: Keterangan:
12	Rencana: 2024-12-10 Pelaksanaan: 2024-12-10	Tema: Karakteristik hubungan pelanggan, teori mengenai hubungan, loyalitas pelanggan, program loyalitas Pokok Bahasan: Keterangan:
13	Rencana: 2024-12-17 Pelaksanaan: 2024-12-17	Tema: Identifikasi dan Diferensiasi Pelanggan Pokok Bahasan: Keterangan:
14	Rencana: 2024-12-24 Pelaksanaan: 2025-01-07	Tema: Interaksi dan Kastemisasi Pelanggan Pokok Bahasan: Keterangan:
15	Rencana: 2024-12-31 Pelaksanaan: 2025-01-07	Tema: Tugas dan Persiapan UAS Pokok Bahasan: Keterangan:
16	Rencana: 2025-01-07 Pelaksanaan: 2025-01-23	Tema: UAS Pokok Bahasan: Keterangan:

Yogyakarta, 05 Februari 2025

Dosen Pengampu

THOMAS AQUINAS RADITO, S.E., MSI.
NIDN: 0519097701

NIDN:



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI ISTI EKATANA UPAWEDA

Jl. Hayam Wuruk No. 20 Yogyakarta 55212, Telp. 0274-551477; Fax.Homepage : <https://stieiu.ac.id>, E-mail : info@stieiu.ac.id

REKAP PRESENSI KULIAH

Semester : Gasal 2024/2025

Mata Kuliah : MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN (MKS-3218)
Nama Kelas : F
Dosen : THOMAS AQUINAS RADITO, S.E., MSi.
Dosen Yang Hadir : THOMAS AQUINAS RADITO, S.E., MSi. (16 dari 16) (100%)
Pertemuan Terlaksana : 16 dari 16

No.	NIM	Nama	Prodi	Jml. Kehadiran	% Kehadiran	Sakit	Ijin	Alpa
1	211010022	AVIF SAFAROH	S1 MANAJEMEN	11	68.75	0	0	4
2	231010009	ALFITRI WILHAYANI	S1 MANAJEMEN	15	93.75	0	0	0
3	231010010	AZRIEL AKBAR NUR ARSY	S1 MANAJEMEN	13	81.25	2	0	1
4	231010012	IMAKULATA ANALIDIA KARTINI	S1 MANAJEMEN	14	87.5	1	0	1
5	231010013	JANETAHSYA ARDYANA	S1 MANAJEMEN	16	100	0	0	0
6	231010014	LUTHFI ABEL LEONA	S1 MANAJEMEN	10	62.5	0	0	6
7	231010015	MUHAMMAD SAPUTRA	S1 MANAJEMEN	5	31.25	0	0	11
8	231010016	MUSTIKA RATU	S1 MANAJEMEN	5	31.25	0	0	11
9	231010017	NUR KHAFID ALI	S1 MANAJEMEN	15	93.75	0	0	1
10	231010018	SELLI BR. BARUS	S1 MANAJEMEN	16	100	0	0	0
11	231010019	ZAHRA ALYA MAHARANI PUTRI	S1 MANAJEMEN	15	93.75	0	0	1

Yogyakarta, 05 Februari 2025
Mengetahui,



NIDN:



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI ISTI EKATANA UPAWEDA

Jl. Hayam Wuruk No. 20 Yogyakarta 55212, Telp. 0274-551477; Fax.Homepage : <https://stieieu.ac.id>, E-mail : info@stieieu.ac.id

DAFTAR NILAI AKHIR Program Studi S1 MANAJEMEN - S1 Reguler Semester : Gasal 2024/2025

Mata Kuliah : MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN
Nama Kelas : F
Jumlah Peserta : 11
Dosen : THOMAS AQUINAS RADITO, S.E., MSi.

No.	NIM	Nama	Nilai Asal						Absolut	Relatif
			Presensi	Hasil Proyek	Tugas	Quis	UTS	UAS		
1.	211010022	AVIF SAFAROH	68.75		76.00		80.00	75.00	74.13	B
2.	231010009	ALFITRI WILHAYANI	93.75		76.00		50.00	75.00	78.63	B
3.	231010010	AZRIEL AKBAR NUR ARSY	81.25		50.00		70.00	65.00	62.88	C
4.	231010012	IMAKULATA ANALIDIA KARTINI	87.50		73.00		80.00	65.00	77.25	B
5.	231010013	JANETAHSYA ARDYANA	100.00		70.00		80.00	65.00	79.50	B
6.	231010014	LUTHFI ABEL LEONA	62.50		68.00		60.00	60.00	64.75	C
7.	231010015	MUHAMMAD SAPUTRA	31.25		16.00		80.00	65.00	31.88	E
8.	231010016	MUSTIKA RATU	31.25		34.00		50.00	70.00	38.38	E
9.	231010017	NUR KHAFID ALI	93.75		73.00		75.00	75.00	79.63	B
10.	231010018	SELLI BR. BARUS	100.00		70.00		65.00	80.00	79.50	B
11.	231010019	ZAHRA ALYA MAHARANI PUTRI	93.75		68.00		60.00	75.00	75.63	B

Mengetahui,

Nama Dosen	Tanda tangan
THOMAS AQUINAS RADITO, S.E., MSi.	