



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI ISTI EKATANA UPAWEDA

Alamat : Jl. Hayam Wuruk No. 20 Yogyakarta, Telp : 0274-551477, Fax :
Website : <https://stieiu.ac.id> Email : info@stieiu.ac.id

REKAP MATERI KULIAH

Semester : Gasal 2024/2025

Program Studi : S1 MANAJEMEN
Mata Kuliah : PELAYANAN PRIMA (MKS-3217)
Nama Kelas : RK
Dosen : HARTINI PRASETYO WULANDARI, S.E., M.M.

Pertemuan Ke	Tanggal	Isi Pertemuan
1	Rencana: 2024-09-28 Pelaksanaan: 2024-10-05	Tema: Pelayanan Prima Pokok Bahasan: Introduction Keterangan: Perkenalan definisi manfaat tujuan
2	Rencana: 2024-10-05 Pelaksanaan: 2024-10-12	Tema: Pelayanan Prima Pokok Bahasan: Pengembangan Diri Keterangan:
3	Rencana: 2024-10-12 Pelaksanaan: 2024-10-19	Tema: Pelayanan Prima Pokok Bahasan: Etika pergaulan Keterangan:
4	Rencana: 2024-10-19 Pelaksanaan: 2024-10-26	Tema: Pelayanan Prima Pokok Bahasan: Tugas kunjungan umkm Keterangan: Smatu bagaimna para pedagang mengikat pelanggan bgmn caranya agar pelanggan tertarik membeli
5	Rencana: 2024-10-26 Pelaksanaan: 2024-11-02	Tema: Layanan Terbaik Pokok Bahasan: Presentasi Tugas Lap Keterangan:
6	Rencana: 2024-11-02 Pelaksanaan: 2024-11-09	Tema: Jenis Pelanggan dan Complain Pokok Bahasan: Internal dan eksternal Keterangan:
7	Rencana: 2024-11-09 Pelaksanaan: 2024-11-09	Tema: Tugas Take home Pokok Bahasan: Ujian Akhir (Evaluasi) Keterangan:
8	Rencana: 2024-11-16 Pelaksanaan: 2024-11-16	Tema: Ujian Pokok Bahasan: Keterangan:

9	Rencana: 2024-11-23 Pelaksanaan: 2024-11-23	Tema: Prinsip total kepuasan pelanggan Pokok Bahasan: Keterangan:
10	Rencana: 2024-11-30 Pelaksanaan: 2024-11-30	Tema: Organisasi pelayanan prima Pokok Bahasan: Keterangan:
11	Rencana: 2024-12-07 Pelaksanaan: 2024-12-07	Tema: 5 dimensi kualitas pelayanan prima Pokok Bahasan: Keterangan:
12	Rencana: 2024-12-14 Pelaksanaan: 2024-12-14	Tema: Proses penanganan komplain secara aktif Pokok Bahasan: Keterangan:
13	Rencana: 2024-12-21 Pelaksanaan: 2024-12-21	Tema: Mengelola keluhan oelsnggan Pokok Bahasan: Keterangan:
14	Rencana: 2024-12-28 Pelaksanaan: 2024-12-28	Tema: Penyebab dan penanganan keluhan Pelanggan Pokok Bahasan: Keterangan:
15	Rencana: 2025-01-04 Pelaksanaan: 2025-01-04	Tema: Diskusi dan Tugas Pokok Bahasan: Keterangan:
16	Rencana: 2025-01-11 Pelaksanaan: 2025-01-11	Tema: Ujian Pokok Bahasan: Keterangan:

Dosen Pengampu

Yogyakarta, 20 Februari 2025

HARTINI PRASETYO WULANDARI S.E.,
M.M.

NIDN: 0527116601

.....
.....
NIDN:



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI ISTI EKATANA UPAWEDA

Alamat : Jl. Hayam Wuruk No. 20 Yogyakarta, Telp : 0274-551477, Fax :
Website : <https://stieiu.ac.id> Email : info@stieiu.ac.id

DAFTAR PRESENSI KULIAH

Semester : Gasal 2024/2025

Mata Kuliah : PELAYANAN PRIMA (MKS-3217)
Nama Kelas : RK
Dosen : HARTINI PRASETYO WULANDARI, S.E., M.M.
Dosen Yang Hadir : HARTINI PRASETYO WULANDARI, S.E., M.M. (16 dari 16) (100%)
Pertemuan Terlaksana : 16 dari 16

No.	NIM	Nama	Prodi	Jml. Kehadiran	% Kehadiran	Sakit	Ijin	Alpa
1	211000033	YOGA ISWAHYUDI	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	12	75	0	0	2
2	221000024	DAVID SURYA PRADANA	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
3	221000043	SRIWIDAYATI	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
4	221000050	CELLY ANUGRAWATI	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
5	231000003	ALBAR RACHMAN HIDAYAT	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	15	93.75	0	0	1
6	231000010	ELLY WINTOKO	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
7	231000011	DHIMAS RANGGA	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
8	231000012	RUDI WIKANTORO	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
9	231000013	AGGESTIAWAN HARYONO	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
10	231000014	HADI SUBRANTO	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
11	231000015	GALUH IDZAL YUSTIAWAN	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
12	231000022	SADIMAN	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	13	81.25	0	0	1
13	231000024	DWI ISTIYADI	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
14	231020032	ENDANG WIDYHASTUTI	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
15	231020033	SITI AMINAH	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	14	87.5	0	0	0
16	241000055	ABDUS SOMAD	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
17	241000064	ISMAIL HIDAYATULLAH	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	15	93.75	0	0	1
18	241000071	TITAN ALFIANSYAH	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	12	75	0	0	2

20 Februari 2025

.....

.....

NIDN:



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI ISTI EKATANA UPAWEDA

Alamat : Jl. Hayam Wuruk No. 20 Yogyakarta, Telp : 0274-551477, Fax :
Website : <https://stieiu.ac.id> Email : info@stieiu.ac.id

DAFTAR NILAI AKHIR

Program Studi S1 MANAJEMEN - S1 Reguler

Semester : Gasal 2024/2025

Mata Kuliah : PELAYANAN PRIMA
Nama Kelas : RK
Jumlah Peserta : 18
Dosen : HARTINI PRASETYO WULANDARI, S.E., M.M.

No.	NIM	Nama	Nilai Asal						Absolut	Relatif
			Presensi	Hasil Proyek	Tugas	Quis	UTS	UAS		
1	211000033	YOGA ISWAHYUDI	75.00	75.00	75.00	75.00	75.00	75.00	73.39	B
2	221000024	DAVID SURYA PRADANA	100.00	85.00	85.00	86.00	84.00	85.00	85.55	A
3	221000043	SRIWIDAYATI	100.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	5.00	A
4	221000050	CELLY ANUGRAWATI	100.00	85.00	86.00	84.00	84.00	86.00	85.90	A
5	231000003	ALBAR RACHMAN HIDAYAT	93.75	80.00	89.00	70.00	85.00	88.00	85.39	A
6	231000010	ELLY WINTOKO	100.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.75	A
7	231000011	DHIMAS RANGGA	100.00	85.00	85.00	85.00	85.00	86.00	86.10	A
8	231000012	RUDI WIKANTORO	100.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.75	A
9	231000013	AGGESTIAWAN HARYONO	100.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.75	A
10	231000014	HADI SUBRANTO	100.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.75	A
11	231000015	GALUH IDZAL YUSTIAWAN	100.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.75	A
12	231000022	SADIMAN	81.25	70.00	75.00	79.00	70.00	75.00	73.01	B
13	231000024	DWI ISTIYADI	100.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.75	A
14	231020032	ENDANG WIDYHASTUTI	100.00	85.00	85.00	85.00	84.00	85.00	85.45	A
15	231020033	SITI AMINAH	87.50	85.00	75.00	70.00	76.00	75.00	74.62	B
16	241000055	ABDUS SOMAD	100.00	85.00	85.00	85.00	85.00	84.00	85.40	A
17	241000064	ISMAIL HIDAYATULLAH	93.75	85.00	85.00	80.00	85.00	85.00	84.54	B
18	241000071	TITAN ALFIANSYAH	75.00	70.00	70.00	75.00	76.00	78.00	73.74	B

Mengetahui,

Nama Dosen	Tanda tangan
HARTINI PRASETYO WULANDARI, S.E., M.M.	