



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI ISTI EKATANA UPAWEDA

Alamat : Jl. Hayam Wuruk No. 20 Yogyakarta, Telp : 0274-551477, Fax :
Website : <https://stieieu.ac.id> Email : info@stieieu.ac.id

REKAP MATERI KULIAH

Semester : Gasal 2024/2025

Program Studi : S1 MANAJEMEN
Mata Kuliah : MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN (MKS-3218)
Nama Kelas : RK
Dosen : HARTINI PRASETYO WULANDARI, S.E., M.M.

Pertemuan Ke	Tanggal	Isi Pertemuan
1	Rencana: 2024-09-28 Pelaksanaan: 2024-10-05	Tema: Hubungan Pelanggan Pokok Bahasan: Bagaimana menjaga hub baik dengan pelanggan Keterangan:
2	Rencana: 2024-10-05 Pelaksanaan: 2024-10-12	Tema: Mnjmn hub pelanggan Pokok Bahasan: Macam Karakter konsumen Keterangan:
3	Rencana: 2024-10-12 Pelaksanaan: 2024-10-19	Tema: Pelanggan Pokok Bahasan: Karakteristik pelanggan Keterangan:
4	Rencana: 2024-10-19 Pelaksanaan: 2024-10-26	Tema: Manajemen hub pelanggan Pokok Bahasan: Tugas kunjungan umkm bazar Keterangan: Amati umkm melaysni calon pembeli , kasih saran dan masukan
5	Rencana: 2024-10-26 Pelaksanaan: 2024-11-02	Tema: Loyalitas Pelanggan Pokok Bahasan: Presentasi tugas lap Keterangan:
6	Rencana: 2024-11-02 Pelaksanaan: 2024-11-09	Tema: Presentasi Bazar Pokok Bahasan: Kunjungan umkm amati Cara menjalin keyertarikan pelanggan dan calon pelanggan Keterangan:
7	Rencana: 2024-11-09 Pelaksanaan: 2024-11-09	Tema: Take home Pokok Bahasan: Evaluasi (Ujian akhir) Keterangan:
8	Rencana: 2024-11-16 Pelaksanaan: 2024-11-16	Tema: Ujian Tengah Semester Pokok Bahasan: Keterangan:
9	Rencana: 2024-11-23 Pelaksanaan: 2024-11-23	Tema: Sistim CRM dalam perusahaan Pokok Bahasan: Keterangan:
10	Rencana: 2024-11-30 Pelaksanaan: 2024-11-30	Tema: Beberapa model CRM Pokok Bahasan: Keterangan:
11	Rencana: 2024-12-07 Pelaksanaan: 2024-12-07	Tema: CRM Value Chain Pokok Bahasan:

		Keterangan:
12	Rencana: 2024-12-14 Pelaksanaan: 2024-12-14	Tema: The QCI model Pokok Bahasan: Keterangan:
13	Rencana: 2024-12-21 Pelaksanaan: 2024-12-21	Tema: The five proses mode Pokok Bahasan: Keterangan:
14	Rencana: 2024-12-28 Pelaksanaan: 2025-01-11	Tema: Perangkat Lunak CRM Pokok Bahasan: Keterangan:
15	Rencana: 2025-01-04 Pelaksanaan: 2025-01-18	Tema: Inteligensi Bisnis Pokok Bahasan: Keterangan:
16	Rencana: 2025-01-11 Pelaksanaan: 2025-01-25	Tema: Ujian Akhir Semester Pokok Bahasan: Keterangan:

Dosen Pengampu

Yogyakarta, 20 Februari 2025

HARTINI PRASETYO WULANDARI S.E.,
 M.M.

 NIDN: 0527116601

.....

 NIDN:



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI ISTI EKATANA UPAWEDA

Alamat : Jl. Hayam Wuruk No. 20 Yogyakarta, Telp : 0274-551477, Fax :
Website : <https://stieiu.ac.id> Email : info@stieiu.ac.id

DAFTAR PRESENSI KULIAH

Semester : Gasal 2024/2025

Mata Kuliah : MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN (MKS-3218)
Nama Kelas : RK
Dosen : HARTINI PRASETYO WULANDARI, S.E., M.M.
Dosen Yang Hadir : HARTINI PRASETYO WULANDARI, S.E., M.M. (16 dari 16) (100%)
Pertemuan Terlaksana : 16 dari 16

No.	NIM	Nama	Prodi	Jml. Kehadiran	% Kehadiran	Sakit	Ijin	Alpa
1	211000033	YOGA ISWAHYUDI	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	3	18.75	0	0	10
2	221000023	AGUNG SETYO YUNIARTO	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	9	56.25	0	0	4
3	221000024	DAVID SURYA PRADANA	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	13	81.25	0	0	3
4	221000043	SRIWIDAYATI	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
5	221000050	CELLY ANUGRAWATI	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
6	231000003	ALBAR RACHMAN HIDAYAT	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	15	93.75	0	0	1
7	231000010	ELLY WINTOKO	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
8	231000011	DHIMAS RANGGA	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
9	231000012	RUDI WIKANTORO	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
10	231000013	AGGESTIAWAN HARYONO	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
11	231000014	HADI SUBRANTO	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
12	231000015	GALUH IDZAL YUSTIAWAN	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
13	231000022	SADIMAN	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	14	87.5	0	0	0
14	231000030	EDGAR FASTIAN LEKSONO	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	9	56.25	0	0	4
15	231000032	MUHAMAD ROYAN TOFIR	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	3	18.75	0	0	9
16	231020032	ENDANG WIDYHASTUTI	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
17	231020033	SITI AMINAH	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	14	87.5	0	0	0
18	241000055	ABDUS SOMAD	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
19	241000063	DAVIN ANATHORIQ HIRDOPO	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	9	56.25	0	0	4
20	241000064	ISMAIL HIDAYATULLAH	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	15	93.75	0	0	1
21	241000071	TITAN ALFIANSYAH	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	12	75	0	0	2
22	241000073	FITRI LISDAYANTI	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	9	56.25	0	0	4
23	241020033	WAHID BUDHI UTOMO	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	9	56.25	0	0	4

20 Februari 2025

.....

.....

NIDN:



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI ISTI EKATANA UPAWEDA

Alamat : Jl. Hayam Wuruk No. 20 Yogyakarta, Telp : 0274-551477, Fax :
Website : <https://stieiu.ac.id> Email : info@stieiu.ac.id

DAFTAR NILAI AKHIR

Program Studi S1 MANAJEMEN - S1 Reguler

Semester : Gasal 2024/2025

Mata Kuliah : MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN
Nama Kelas : RK
Jumlah Peserta : 23
Dosen : HARTINI PRASETYO WULANDARI, S.E., M.M.

No.	NIM	Nama	Nilai Asal						Absolut	Relatif
			Presensi	Hasil Proyek	Tugas	Quis	UTS	UAS		
1	211000033	YOGA ISWAHYUDI	18.75	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	82.89	B
2	221000023	AGUNG SETYO YUNIARTO								
3	221000024	DAVID SURYA PRADANA	81.25	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.75	A
4	221000043	SRIWIDAYATI	100.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	5.00	A
5	221000050	CELLY ANUGRAWATI	100.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	5.00	A
6	231000003	ALBAR RACHMAN HIDAYAT	93.75	84.00	85.00	85.00	85.00	86.00	85.39	A
7	231000010	ELLY WINTOKO	100.00	85.00	84.00	84.00	85.00	85.00	85.45	A
8	231000011	DHIMAS RANGGA	100.00	85.00	80.00	80.00	82.00	86.00	83.70	B
9	231000012	RUDI WIKANTORO	100.00	85.00	85.00	85.00	85.00	84.00	85.40	A
10	231000013	AGGESTIAWAN HARYONO	100.00	85.00	85.00	80.00	85.00	85.00	85.25	A
11	231000014	HADI SUBRANTO	100.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	5.00	A
12	231000015	GALUH IDZAL YUSTIAWAN	100.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	5.00	A
13	231000022	SADIMAN	87.50	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	79.57	B
14	231000030	EDGAR FASTIAN LEKSONO	56.25							C
15	231000032	MUHAMAD ROYAN TOFIR								
16	231020032	ENDANG WIDYHASTUTI	100.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	5.00	A
17	231020033	SITI AMINAH	87.50	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	3.57	A
18	241000055	ABDUS SOMAD	100.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	5.00	A
19	241000063	DAVIN ANATHORIQ HIRDOPO								
20	241000064	ISMAIL HIDAYATULLAH	93.75	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00		A
21	241000071	TITAN ALFIANSYAH	75.00	75.00	75.00	70.00	75.00	70.00	71.14	B
22	241000073	FITRI LISDAYANTI	56.25							B
23	241020033	WAHID BUDHI UTOMO	56.25							C

Mengetahui,

Nama Dosen	Tanda tangan
HARTINI PRASETYO WULANDARI, S.E., M.M.	