



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI ISTI EKATANA UPAWEDA

Alamat : Jl. Hayam Wuruk No. 20 Yogyakarta, Telp : 0274-551477, Fax :
Website : <https://stieieu.ac.id> Email : info@stieieu.ac.id

REKAP MATERI KULIAH

Semester : Gasal 2024/2025

Program Studi : S1 MANAJEMEN
Mata Kuliah : PELAYANAN PRIMA (MKS-3217)
Nama Kelas : B02
Dosen : CHINTHIA SARI YUSRIANA, S.SI. M.Sc. Apt

Pertemuan Ke	Tanggal	Isi Pertemuan
1	Rencana: 2024-09-24 Pelaksanaan: 2024-09-24	Tema: Penjelasan RPS, silabus dan kontrak belajar Pokok Bahasan: Keterangan:
2	Rencana: 2024-10-01 Pelaksanaan: 2024-10-01	Tema: Pengertian pelayanan prima Pokok Bahasan: Keterangan:
3	Rencana: 2024-10-08 Pelaksanaan: 2024-10-08	Tema: Konsep pelayanan Pokok Bahasan: Keterangan:
4	Rencana: 2024-10-15 Pelaksanaan: 2024-10-15	Tema: Hubungan pelayanan dan konsumen Pokok Bahasan: Keterangan:
5	Rencana: 2024-10-22 Pelaksanaan: 2024-10-22	Tema: Prinsip total kepuasan pelanggan Pokok Bahasan: Keterangan:
6	Rencana: 2024-10-29 Pelaksanaan: 2024-10-29	Tema: Organisasi pelayanan prima Pokok Bahasan: Keterangan:
7	Rencana: 2024-11-05 Pelaksanaan: 2024-11-05	Tema: Tugas Pokok Bahasan: Keterangan:
8	Rencana: 2024-11-12 Pelaksanaan: 2024-11-12	Tema: Ujian Tengah Semester Pokok Bahasan: Keterangan:
9	Rencana: 2024-11-19 Pelaksanaan: 2024-11-19	Tema: 5 dimensi kualitas pelayanan prima Pokok Bahasan: Keterangan:
10	Rencana: 2024-11-26 Pelaksanaan: 2024-11-26	Tema: Proses penanganan keluhan secara aktif Pokok Bahasan: Keterangan:
11	Rencana: 2024-12-03 Pelaksanaan: 2024-12-03	Tema: Mengelola keluhan pelanggan Pokok Bahasan: Keterangan:
12	Rencana: 2024-12-10 Pelaksanaan: 2024-12-10	Tema: Penyebab dan penanganan keluhan Pelanggan Pokok Bahasan: Keterangan:
13	Rencana: 2024-12-17 Pelaksanaan: 2024-12-17	Tema: Dominance, influencing, compliance dan desatined Pokok Bahasan: Keterangan:
14	Rencana: 2024-12-24 Pelaksanaan: 2024-12-24	Tema: STAT DAN KONSEP A6 DLM PELAYANAN Pokok Bahasan:

		Keterangan:
15	Rencana: 2024-12-31 Pelaksanaan: 2024-12-31	Tema: Diskusi dan Tugas Pokok Bahasan: Keterangan:
16	Rencana: 2025-01-07 Pelaksanaan: 2025-01-07	Tema: Ujian Akhir Pokok Bahasan: Keterangan:

Dosen Pengampu

Yogyakarta, 25 Februari 2025

CHINTHIA SARI YUSRIANA S.SI. M.Sc. Apt

NIDN: 0509017402

.....

NIDN:



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI ISTI EKATANA UPAWEDA

Alamat : Jl. Hayam Wuruk No. 20 Yogyakarta, Telp : 0274-551477, Fax :
Website : <https://stieiu.ac.id> Email : info@stieiu.ac.id

DAFTAR PRESENSI KULIAH

Semester : Gasal 2024/2025

Mata Kuliah : PELAYANAN PRIMA (MKS-3217)
Nama Kelas : B02
Dosen : CHINTHIA SARI YUSRIANA, S.SI. M.Sc. Apt
Dosen Yang Hadir : CHINTHIA SARI YUSRIANA, S.SI. M.Sc. Apt (16 dari 16) (100%)
Pertemuan Terlaksana : 16 dari 16

No.	NIM	Nama	Prodi	Jml. Kehadiran	% Kehadiran	Sakit	Ijin	Alpa
1	221010013	YEREMIAS MODENA	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
2	231020001	FELIX JEFRI DUS MIGU BORUK	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
3	231020002	ANASTASIA DESI SURYANI	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
4	231020003	ELISABETH BALELA	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
5	231020005	OCTOVINO PAUL	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
6	231020006	MARIA EUNIKA MILANDEWI TAUNU	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
7	231020008	PRISCHA THERESA WENI GERIMU	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
8	231020009	YULIYANTO NUR FAJRI	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
9	231020010	BELA INTI FADAH	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
10	231020011	NAWANG RESTU FIRDAUS	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
11	231020012	JULIANNA MOSOI TASIRIPOULA	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
12	231020013	VEIZHA DIAN FEBRYANA	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
13	231020014	TITIK PUJI LESTARI	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
14	231020015	BIN SYAID ALHIKMA	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
15	231020016	ERLITA NURCAHYANINGRUM	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
16	231020017	DEWI LESTARI	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
17	231020018	JENI INDRAYATI SAEKOKO	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
18	231020019	MEILINTYA ANANDA PUTRI	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
19	231020020	CHRISELI GLADIES M.WAUDA	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
20	231020021	HAFIDZ AMMAR ATHAYA	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
21	231020022	LISNAWATI RIFFA KUSUMA	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
22	231020024	NADILA NATANIA GRASELA SONO	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
23	231020025	ARSANGELA YOSEFITA MASNENO	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
24	231020026	FABIANUS WITI LETU	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
25	231020027	ALFARO BELVA ARRASYID	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
26	231020028	SABILA SALSABILA	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
27	231020034	NURATIA RAHMA	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0

25 Februari 2025

.....

.....
.....
NIDN:



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI ISTI EKATANA UPAWEDA

Alamat : Jl. Hayam Wuruk No. 20 Yogyakarta, Telp : 0274-551477, Fax :
Website : <https://stieieu.ac.id> Email : info@stieieu.ac.id

DAFTAR NILAI AKHIR

Program Studi S1 MANAJEMEN - S1 Reguler

Semester : Gasal 2024/2025

Mata Kuliah : PELAYANAN PRIMA
Nama Kelas : B02
Jumlah Peserta : 27
Dosen : CHINTHIA SARI YUSRIANA, S.SI. M.Sc. Apt

No.	NIM	Nama	Nilai Asal						Absolut	Relatif
			Presensi	Hasil Proyek	Tugas	Quis	UTS	UAS		
1	221010013	YEREMIAS MODENA	100.00							C
2	231020001	FELIX JEFRIDUS MIGU BORUK	100.00							B
3	231020002	ANASTASIA DESI SURYANI	100.00							A
4	231020003	ELISABETH BALELA	100.00							B
5	231020005	OCTOVINO PAUL	100.00							C
6	231020006	MARIA EUNIKA MILANDEWI TAUNU	100.00							B
7	231020008	PRISCHA THERESA WENI GERIMU	100.00							A
8	231020009	YULIYANTO NUR FAJRI	100.00							A
9	231020010	BELA INTI FADAH	100.00							A
10	231020011	NAWANG RESTU FIRDAUS	100.00							B
11	231020012	JULIANNA MOSOI TASIRIPOULA	100.00							A
12	231020013	VEIZHA DIAN FEBRYANA	100.00							A
13	231020014	TITIK PUJI LESTARI	100.00							A
14	231020015	BIN SYAID ALHIKMA	100.00							C
15	231020016	ERLITA NURCAHYANINGRUM	100.00							A
16	231020017	DEWI LESTARI	100.00							A
17	231020018	JENI INDRAYATI SAEKOKO	100.00							A
18	231020019	MEILINTYA ANANDA PUTRI	100.00							B
19	231020020	CHRISELI GLADIES M.WAUDA	100.00							B
20	231020021	HAFIDZ AMMAR ATHAYA	100.00							A
21	231020022	LISNAWATI RIFFA KUSUMA	100.00							A
22	231020024	NADILA NATANIA GRASELA SONO	100.00							A
23	231020025	ARSANGELA YOSEFITA MASNENO	100.00							A
24	231020026	FABIANUS WITI LETU	100.00							A
25	231020027	ALFARO BELVA ARRASYID	100.00							B
26	231020028	SABILA SALSABILA	100.00							A
27	231020034	NURATIA RAHMA								A

Mengetahui,

Nama Dosen	Tanda tangan
CHINTHIA SARI YUSRIANA, S.SI. M.Sc. Apt	