



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI ISTI EKATANA UPAWEDA

Alamat : Jl. Hayam Wuruk No. 20 Yogyakarta, Telp : 0274-551477, Fax :
Website : <https://stieieu.ac.id> Email : info@stieieu.ac.id

REKAP MATERI KULIAH

Semester : Gasal 2024/2025

Program Studi : S1 MANAJEMEN
Mata Kuliah : PELAYANAN PRIMA (MKS-3217)
Nama Kelas : A1
Dosen : CHINTHIA SARI YUSRIANA, S.SI. M.Sc. Apt

Pertemuan Ke	Tanggal	Isi Pertemuan
1	Rencana: 2024-09-24 Pelaksanaan: 2024-09-24	Tema: Penjelasan RPS, silabus dan kontrak belajar Pokok Bahasan: Keterangan:
2	Rencana: 2024-10-01 Pelaksanaan: 2024-10-01	Tema: Pengertian pelayanan prima Pokok Bahasan: Keterangan:
3	Rencana: 2024-10-08 Pelaksanaan: 2024-10-08	Tema: Konsep pelayanan Pokok Bahasan: Keterangan:
4	Rencana: 2024-10-15 Pelaksanaan: 2024-10-15	Tema: Hubungan pelayanan dan konsumen Pokok Bahasan: Keterangan:
5	Rencana: 2024-10-22 Pelaksanaan: 2024-10-22	Tema: Prinsip total kepuasan pelanggan Pokok Bahasan: Keterangan:
6	Rencana: 2024-10-29 Pelaksanaan: 2024-10-29	Tema: Organisasi pelayanan prima Pokok Bahasan: Keterangan:
7	Rencana: 2024-11-05 Pelaksanaan: 2024-11-05	Tema: Tugas Pokok Bahasan: Keterangan:
8	Rencana: 2024-11-12 Pelaksanaan: 2024-11-12	Tema: Ujian Tengah Semester Pokok Bahasan: Keterangan:
9	Rencana: 2024-11-19 Pelaksanaan: 2024-11-19	Tema: 5 dimensi kualitas pelayanan prima Pokok Bahasan: Keterangan:
10	Rencana: 2024-11-26 Pelaksanaan: 2024-11-26	Tema: Proses penanganan keluhan secara aktif Pokok Bahasan: Keterangan:
11	Rencana: 2024-12-03 Pelaksanaan: 2024-12-03	Tema: Mengelola keluhan pelanggan Pokok Bahasan: Keterangan:
12	Rencana: 2024-12-10 Pelaksanaan: 2024-12-10	Tema: Penyebab dan penanganan keluhan Pelanggan Pokok Bahasan: Keterangan:
13	Rencana: 2024-12-17 Pelaksanaan: 2024-12-17	Tema: Dominance, influencing, compliance dan desatined Pokok Bahasan: Keterangan:
14	Rencana: 2024-12-24 Pelaksanaan: 2024-12-24	Tema: STAT DAN KONSEP A6 DLM PELAYANAN Pokok Bahasan:

		Keterangan:
15	Rencana: 2024-12-31 Pelaksanaan: 2024-12-31	Tema: Diskusi dan Tugas Pokok Bahasan: Keterangan:
16	Rencana: 2025-01-07 Pelaksanaan: 2025-01-07	Tema: Ujian Akhir Pokok Bahasan: Keterangan:

Dosen Pengampu

Yogyakarta, 25 Februari 2025

CHINTHIA SARI YUSRIANA S.SI. M.Sc. Apt

NIDN: 0509017402

.....

NIDN:



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI ISTI EKATANA UPAWEDA

Alamat : Jl. Hayam Wuruk No. 20 Yogyakarta, Telp : 0274-551477, Fax :
Website : <https://stieiu.ac.id> Email : info@stieiu.ac.id

DAFTAR PRESENSI KULIAH

Semester : Gasal 2024/2025

Mata Kuliah : PELAYANAN PRIMA (MKS-3217)
Nama Kelas : A1
Dosen : CHINTHIA SARI YUSRIANA, S.Si. M.Sc. Apt
Dosen Yang Hadir : CHINTHIA SARI YUSRIANA, S.Si. M.Sc. Apt (16 dari 16) (100%)
Pertemuan Terlaksana : 16 dari 16

No.	NIM	Nama	Prodi	Jml. Kehadiran	% Kehadiran	Sakit	Ijin	Alpa
1	211000012	ARISTA OKTAVIANI ARYANANDA	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
2	211000014	SUPLISIUS DALNO JARUT	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
3	211000017	AGUNG GUMELAR	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
4	211010013	RIDHO SITI FATIMAH	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
5	211010016	VICO SAPUTRO	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
6	211030019	AYU LUTPIYAH SANI	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
7	231000001	IMA OKTAVIA	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
8	231000005	RENALVAN ATI	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
9	231000007	DESAK MADE WARSIKI	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
10	231000008	PEBRI ARDIANSYAH	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
11	231000009	BRIAN ALIFA DANUARTA	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
12	231000019	DESTYA BINTANG HERAWATI	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
13	231000020	ARIFAH ZANNUBA KHAFSOH	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
14	231010001	ALZIRA MARIA JOSE VITAL CORREIA	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
15	231010002	EKA PUSPITA PERMATASARI	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
16	231010003	MARIA SOLVIANI Y RERI	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
17	231010004	THERESIA YUNIATI ENSU	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
18	231010006	YUNITA INDAKRAY	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
19	231030001	MARIA FATIMA RANI RAMEN	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
20	231030003	KAILA INTAN PRADITA	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
21	231030004	AGATA YOLANDA FEBIOLA	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
22	231030005	LENI SAMALAIMING	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
23	231030006	YUMILA MARINU	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
24	231030007	KIRANI MORISA AYUNINGSIH	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
25	231030008	NASYIFA KHAIRUNNISA	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
26	231030012	JINNY DANIELA AWEIDA YEIMO	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
27	231030013	VICTORIA SHELISI TINENTA	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
28	231030014	DINIAWATI LESTARI BALANGO	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0

25 Februari 2025

.....

.....
.....
NIDN:



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI ISTI EKATANA UPAWEDA

Alamat : Jl. Hayam Wuruk No. 20 Yogyakarta, Telp : 0274-551477, Fax :
Website : <https://stieiu.ac.id> Email : info@stieiu.ac.id

DAFTAR NILAI AKHIR

Program Studi S1 MANAJEMEN - S1 Reguler

Semester : Gasal 2024/2025

Mata Kuliah : PELAYANAN PRIMA
Nama Kelas : A1
Jumlah Peserta : 28
Dosen : CHINTHIA SARI YUSRIANA, S.SI. M.Sc. Apt

No.	NIM	Nama	Nilai Asal						Absolut	Relatif
			Presensi	Hasil Proyek	Tugas	Quis	UTS	UAS		
1	211000012	ARISTA OKTAVIANI ARYANANDA								B
2	211000014	SUPLISIUS DALNO JARUT	100.00							E
3	211000017	AGUNG GUMELAR	100.00							A
4	211010013	RIDHO SITI FATIMAH								A
5	211010016	VICO SAPUTRO	100.00							E
6	211030019	AYU LUTPIYAH SANI								B
7	231000001	IMA OKTAVIA	100.00							A
8	231000005	RENALVAN ATI	100.00							A
9	231000007	DESAK MADE WARSIKI	100.00							A
10	231000008	PEBRI ARDIANSYAH	100.00							E
11	231000009	BRIAN ALIFA DANUARTA	100.00							B
12	231000019	DESTYA BINTANG HERAWATI	100.00							B
13	231000020	ARIFAH ZANNUBA KHAFSOH	100.00							A
14	231010001	ALZIRA MARIA JOSE VITAL CORREIA	100.00							A
15	231010002	EKA PUSPITA PERMATASARI	100.00							A
16	231010003	MARIA SOLVIANI Y RERI	100.00							A
17	231010004	THERESIA YUNIATI ENSU	100.00							A
18	231010006	YUNITA INDAKRAY	100.00							B
19	231030001	MARIA FATIMA RANI RAMEN	100.00							B
20	231030003	KAILA INTAN PRADITA	100.00							A
21	231030004	AGATA YOLANDA FEBIOLA	100.00							B
22	231030005	LENI SAMALAIMING	100.00							A
23	231030006	YUMILA MARINU	100.00							A
24	231030007	KIRANI MORISA AYUNINGSIH	100.00							B
25	231030008	NASYIFA KHAIRUNNISA	100.00							A
26	231030012	JINNY DANIELA AWEIDA YEIMO	100.00							C
27	231030013	VICTORIA SHELSI TINENTA	100.00							C
28	231030014	DINIAWATI LESTARI BALANGO	100.00							B

Mengetahui,

Nama Dosen	Tanda tangan
CHINTHIA SARI YUSRIANA, S.SI. M.Sc. Apt	