



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
ISTI EKATANA UPAWEDA
YOGYAKARTA

Jl. Hayam Wuruk 20 Yogyakarta 55212. Telp.: (0274) 551477 Website://stieieu.ac.id

SURAT KEPUTUSAN KETUA
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
ISTI EKATANA UPAWEDA YOGYAKARTA
NOMOR: 112/ KET /STIE IEU/VIII/2025
TENTANG
PENGANGKATAN DOSEN PENGAMPU MATA KULIAH
SEMESTER GANJIL 2025/2026
STIE ISTI EKATANA UPAWEDA YOGYAKARTA

KETUA
STIE ISTI EKATANA UPAWEDA YOGYAKARTA

Menimbang :

- a. Bahwa dalam rangka mendukung kelancaran penyelenggaraan proses belajar mengajar pada semester Ganjil 2025/2026 dipandang perlu untuk mengangkat dosen pengampu mata kuliah di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Isti Ekatana Upaweda Yogyakarta.
- b. Bahwa yang namanya tercantum dalam surat keputusan ini dipandang mampu untuk diangkat sebagai dosen pengajar.

Mengingat :

- 1. Undang-Undang No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
- 2. Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 tentang Penyelenggaraan dan Pengelolaan Pendidikan.
- 3. Peraturan Pemerintah Nomor 66 Tahun 2010 tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 tentang Penyelenggaraan dan Pengelolaan Pendidikan.
- 4. Undang-Undang No. 12 Tahun 2012 tentang Sistem Pendidikan Tinggi.
- 5. PP No. 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.
- 6. Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Tehnologi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2023 .
- 7. Statuta STIE Isti Ekatana Upaweda Yogyakarta.

Memperhatikan :

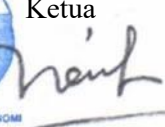
- 1. Surat Keputusan Ketua Yayasan Kartika Widya nomor: 017/SK/Ket—YKW/1EU/IX/2023 tentang Pengangkatan Ketua STIE Isti Ekatana Upaweda Yogyakarta, telah menetapkan Ketua STIE Isti Ekatana Upaweda Masa Bakti 2024-2028.
- 2. Berita Acara pelantikan Ketua STIE Isti Ekatana Upaweda, pada hari Jumat, tanggal 25 bulan Oktober tahun 2024.
- 3. Hasil Rapat Pimpinan STIE Isti Ekatana Upaweda Yogyakarta tanggal 27 Agustus 2025

Memutuskan

Menetapkan :

- Pertama : Menunjuk nama yang tersebut dalam lampiran surat keputusan ini sebagai dosen pengampu mata kuliah pada program Sarjana di STIE Isti Ekatana Upaweda Yogyakarta Semester Ganjil Tahun Akademik 2025/2026, terhitung mulai tanggal 01 September 2025 sampai dengan 28 Februari 2026
- Kedua : Tugas dosen pengajar adalah menyiapkan kelengkapan: Silabus, RPKPS, Kontrak Pembelajaran sebelum memulai perkuliahan awal setiap semester, mengajar matakuliah dan mengadakan evaluasi terhadap proses belajar mengajar.
- Ketiga : Segala hak dan kewajiban dosen pengajar diatur dengan ketentuan tersendiri.
- Keempat : Jika di kemudian hari terdapat kesalahan dalam keputusan ini, akan ditinjau kembali.

Ditetapkan di : Yogyakarta
Tanggal : 30 Agustus 2025

 Ketua

Nerys Lourensius LT., S.E., M.M
NIDN: 0524047302

Tembusan :

1. Yang bersangkutan
2. Bagian Administrasi Akademik
3. Bagian Keuangan
4. Arsip

Lampiran Surat Keputusan :
 Nomor : 112/ KET /STIE IEU/VIII/2025
 Tanggal : 30 Agustus 2025

PROGRAM : SARJANA

Dosen		Matakuliah	Nama Kelas	Sks
ANDRI PURNAMAWATI, S.E., M.M.	LEKTOR	PENGANTAR AKUNTANSI	A01	3
ANDRI PURNAMAWATI, S.E., M.M.	LEKTOR	PENGANTAR ILMU EKONOMI	A01	3
ANDRI PURNAMAWATI, S.E., M.M.	LEKTOR	PENGANTAR ILMU EKONOMI	RK	3
APRINANTO, S.Tr.Ds., M.M.	TENAGA PENGAJAR	TATA OPERASI DARAT	A01	2
ARUM RAKHMASARI OCTIVANINGSIH, S.E., M.M.	TENAGA PENGAJAR	BISNIS INTERNASIONAL	B02	3
ARUM RAKHMASARI OCTIVANINGSIH, S.E., M.M.	TENAGA PENGAJAR	PERSONAL BRANDING	A01	2
ARUM RAKHMASARI OCTIVANINGSIH, S.E., M.M.	TENAGA PENGAJAR	MANAJEMEN OPERASIONAL	F	3
ASIH ENDAH SUBANDIYAH, S.E., M.M.	ASISTEN AHLI	AKUNTANSI MANAJEMEN	F	3
ASIH ENDAH SUBANDIYAH, S.E., M.M.	ASISTEN AHLI	AKUNTANSI MANAJEMEN	RK	3
ASIH ENDAH SUBANDIYAH, S.E., M.M.	ASISTEN AHLI	PENGANTAR AKUNTANSI	F	3
ASIH ENDAH SUBANDIYAH, S.E., M.M.	ASISTEN AHLI	PENGANTAR AKUNTANSI	RK	3
CHINTHIA SARI YUSRIANA, S.Si. M.Sc. Apt	ASISTEN AHLI	ENTREPRENUR FARMASI	A01	2
CHINTHIA SARI YUSRIANA, S.Si. M.Sc. Apt	ASISTEN AHLI	MANAJEMEN DISTRIBUSI FARMASI DAN ALAT KESEHATAN	A01	2
CHINTHIA SARI YUSRIANA, S.Si. M.Sc. Apt	ASISTEN AHLI	PELAYANAN PRIMA	A01	2
CHINTHIA SARI YUSRIANA, S.Si. M.Sc. Apt	ASISTEN AHLI	MANAJEMEN PENGELOLAAN LIMBAH INDUSTRI FARMASI	A01	3
CHINTHIA SARI YUSRIANA, S.Si. M.Sc. Apt	ASISTEN AHLI	PENGANTAR FARMASETIKA	A01	2
CHINTHIA SARI YUSRIANA, S.Si. M.Sc. Apt	ASISTEN AHLI	PERILAKU KESEHATAN DAN ETIKA PROFESI	A01	2
DIANA LELI INDRATNO, S.E., M.M	LEKTOR	MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN	A01	2
DIANA LELI INDRATNO, S.E., M.M	LEKTOR	MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN	B02	2
DIANA LELI INDRATNO, S.E., M.M	LEKTOR	MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN	C03	2
DIANA LELI INDRATNO, S.E., M.M	LEKTOR	PENGANTAR ILMU EKONOMI	B02	3
DIANA LELI INDRATNO, S.E., M.M	LEKTOR	MANAJEMEN PELAYANAN PENUMPANG	F	2
Dra. ENY SULISTYOWATI, M.M.	LEKTOR	MANAJEMEN KEUANGAN	A01	3
Dra. ENY SULISTYOWATI, M.M.	LEKTOR	MANAJEMEN KEUANGAN	RK	3
Dra. ENY SULISTYOWATI, M.M.	LEKTOR	TATA OPERASI DARAT	F	2
DRS. BASUKI, M.Si	LEKTOR	MANAJEMEN TRANSPOTASI	A01	2
DRS. BASUKI, M.Si	LEKTOR	MANAJEMEN TRANSPOTASI	F	2
DRS. BASUKI, M.Si	LEKTOR	MANAJEMEN PERUBAHAN	F	3
DRS. BASUKI, M.Si	LEKTOR	PENGANTAR ILMU EKONOMI	F	3
DRS. BASUKI, M.Si	LEKTOR	STATISTIKA TERAPAN	F	3
HARDONO, S.H., M.M.	LEKTOR	PENDIDIKAN PANCASILA	B02	2
HARDONO, S.H., M.M.	LEKTOR	PENDIDIKAN PANCASILA	F	2
HARDONO, S.H., M.M.	LEKTOR	PENDIDIKAN PANCASILA	RK	2
HARDONO, S.H., M.M.	LEKTOR	PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN KESEHATAN	A01	2

HARDONO, S.H., M.M.	LEKTOR	PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN KESEHATAN	B02	2
HARDONO, S.H., M.M.	LEKTOR	BAHASA INDONESIA	A01	2
HARDONO, S.H., M.M.	LEKTOR	BAHASA INDONESIA	B02	2
HARDONO, S.H., M.M.	LEKTOR	BAHASA INDONESIA	F	2
HARDONO, S.H., M.M.	LEKTOR	MANAJEMEN PERUBAHAN	B02	3
HARTINI PRASETYO WULANDARI, S.E., M.M.	ASISTEN AHLI	KEPEMIMPINAN DAN ORGANISASI	B02	3
HARTINI PRASETYO WULANDARI, S.E., M.M.	ASISTEN AHLI	PELAYANAN PRIMA	RK	2
HARTINI PRASETYO WULANDARI, S.E., M.M.	ASISTEN AHLI	PENGANTAR BISNIS	B02	3
HARTINI PRASETYO WULANDARI, S.E., M.M.	ASISTEN AHLI	PERSONAL BRANDING	RK	2
HARTINI PRASETYO WULANDARI, S.E., M.M.	ASISTEN AHLI	MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN	F	2
HERU KUNCOROWATI, S.E., M.M.	LEKTOR	PENGANTAR BISNIS	A01	3
HERU KUNCOROWATI, S.E., M.M.	LEKTOR	PENGANTAR BISNIS	RK	3
HERU KUNCOROWATI, S.E., M.M.	LEKTOR	PERILAKU KONSUMEN	A01	3
Ir. MUHAMMAD RIFAI ARIEF, M.M.	TENAGA PENGAJAR	PENDIDIKAN PANCASILA	A01	2
Ir. MUHAMMAD RIFAI ARIEF, M.M.	TENAGA PENGAJAR	STUDIUM GENERALE	A01	2
Ir. NUNUK DWI GARWANTI EP, M.M.	LEKTOR	MANAJEMEN KESEHATAN LINGKUNGAN	A01	3
Ir. NUNUK DWI GARWANTI EP, M.M.	LEKTOR	MANAJEMEN RUMAH SAKIT	A01	2
Ir. NUNUK DWI GARWANTI EP, M.M.	LEKTOR	PELAYANAN PRIMA	F	2
Ir. NUNUK DWI GARWANTI EP, M.M.	LEKTOR	PERILAKU KONSUMEN	RK	3
Ir. NUNUK DWI GARWANTI EP, M.M.	LEKTOR	RESERVASI DAN TIKET	F	2
Ir. NUNUK DWI GARWANTI EP, M.M.	LEKTOR	STUDIUM GENERALE	B02	2
Ir. NUNUK DWI GARWANTI EP, M.M.	LEKTOR	RESERVASI DAN TIKET	A01	2
KUNTO WIBISONO, S.E., M.Si.	LEKTOR	MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN	RK	2
KUNTO WIBISONO, S.E., M.Si.	LEKTOR	MANAJEMEN SUMBERDAYA MANUSIA	A01	3
KUNTO WIBISONO, S.E., M.Si.	LEKTOR	MANAJEMEN SUMBERDAYA MANUSIA	F	3
KUNTO WIBISONO, S.E., M.Si.	LEKTOR	MANAJEMEN SUMBERDAYA MANUSIA	RK	3
KUNTO WIBISONO, S.E., M.Si.	LEKTOR	PENGANTAR BISNIS	F	3
KUNTO WIBISONO, S.E., M.Si.	LEKTOR	KEPABEANAN, IMIGRASI DAN KARANTINA	A01	2
KUNTO WIBISONO, S.E., M.Si.	LEKTOR	KEPABEANAN, IMIGRASI DAN KARANTINA	F	2
NERYS LOURENSIUS L TARIGAN, S.E., M.M.	LEKTOR	MANAJEMEN PEMASARAN	F	3
NERYS LOURENSIUS L TARIGAN, S.E., M.M.	LEKTOR	MANAJEMEN PEMASARAN	RK	3
NERYS LOURENSIUS L TARIGAN, S.E., M.M.	LEKTOR	MATEMATIKA EKONOMI	A01	3
NERYS LOURENSIUS L TARIGAN, S.E., M.M.	LEKTOR	MATEMATIKA EKONOMI	B02	3
NERYS LOURENSIUS L TARIGAN, S.E., M.M.	LEKTOR	MATEMATIKA EKONOMI	RK	3
NERYS LOURENSIUS L TARIGAN, S.E., M.M.	LEKTOR	MATEMATIKA EKONOMI	F	3
PARMADI SIGIT PURNOMO, S.E., M.M.	LEKTOR	STATISTIKA TERAPAN	A01	3
PARMINI, S.E., M.M.	ASISTEN AHLI	AKUNTANSI MANAJEMEN	A01	3
PARMINI, S.E., M.M.	ASISTEN AHLI	PENGANTAR AKUNTANSI	B02	3
PARMINI, S.E., M.M.	ASISTEN AHLI	RISET PEMASARAN	A01	2
PARMINI, S.E., M.M.	ASISTEN AHLI	RISET PEMASARAN	RK	2
PETRA SURYA MEGA WIJAYA, S.E., M.M.	LEKTOR KEPALA	BANK DAN LEMBAGA KEUANGAN	F	3
PETRA SURYA MEGA WIJAYA, S.E., M.M.	LEKTOR KEPALA	MANAJEMEN OPERASIONAL	RK	3

PETRA SURYA MEGA WIJAYA, S.E., M.M.	LEKTOR KEPALA	METODE PENGAMBILAN KEPUTUSAN MANAJERIAL	A01	3
PETRA SURYA MEGA WIJAYA, S.E., M.M.	LEKTOR KEPALA	METODE PENGAMBILAN KEPUTUSAN MANAJERIAL	F	3
PETRA SURYA MEGA WIJAYA, S.E., M.M.	LEKTOR KEPALA	METODE PENGAMBILAN KEPUTUSAN MANAJERIAL	RK	3
PETRA SURYA MEGA WIJAYA, S.E., M.M.	LEKTOR KEPALA	METODOLOGI PENELITIAN	B02	3
PETRA SURYA MEGA WIJAYA, S.E., M.M.	LEKTOR KEPALA	PENDIDIKAN AGAMA	B02	2
Prof. Dr. SANTI BUDIMAN	PROFESOR	MANAJEMEN OPERASIONAL	A01	3
Prof. Dr. SANTI BUDIMAN	PROFESOR	MANAJEMEN PEMASARAN	A01	3
Prof. Dr. SANTI BUDIMAN	PROFESOR	MANAJEMEN PERUBAHAN	RK	3
Prof. Dr. SANTI BUDIMAN	PROFESOR	METODOLOGI PENELITIAN	RK	3
R SUPRONO WAHYUJATMIKO, S.E., M.M.	ASISTEN AHLI	KEPEMIMPINAN DAN ORGANISASI	RK	3
R SUPRONO WAHYUJATMIKO, S.E., M.M.	ASISTEN AHLI	PENDIDIKAN AGAMA	A01	2
R SUPRONO WAHYUJATMIKO, S.E., M.M.	ASISTEN AHLI	PENDIDIKAN AGAMA	F	2
RADEN AJENG SITI KUSANDHITASAR, S.S., M.M.	ASISTEN AHLI	BAHASA INGGRIS DASAR	F	2
RADEN AJENG SITI KUSANDHITASAR, S.S., M.M.	ASISTEN AHLI	BAHASA INGGRIS TERAPAN	A01	2
RADEN AJENG SITI KUSANDHITASAR, S.S., M.M.	ASISTEN AHLI	BAHASA INGGRIS DASAR	A01	2
RADEN AJENG SITI KUSANDHITASAR, S.S., M.M.	ASISTEN AHLI	BAHASA INGGRIS DASAR	B02	2
RADEN AJENG SITI KUSANDHITASAR, S.S., M.M.	ASISTEN AHLI	BAHASA INGGRIS TERAPAN	RK	2
RADEN AJENG SITI KUSANDHITASAR, S.S., M.M.	ASISTEN AHLI	BAHASA INGGRIS TOEFL	A01	0
RADEN AJENG SITI KUSANDHITASAR, S.S., M.M.	ASISTEN AHLI	BAHASA INGGRIS TOEFL	RK	0
RADEN AJENG SITI KUSANDHITASAR, S.S., M.M.	ASISTEN AHLI	BAHASA INGGRIS DASAR	RK	3
RATNA YULIASTUTI, S.E., M.M.	ASISTEN AHLI	BANK DAN LEMBAGA KEUANGAN	RK	3
RATNA YULIASTUTI, S.E., M.M.	ASISTEN AHLI	BANK DAN LEMBAGA KEUANGAN	A01	3
RATNA YULIASTUTI, S.E., MSi.	ASISTEN AHLI	BISNIS INTERNASIONAL	A01	3
RATNA YULIASTUTI, S.E., MSi.	ASISTEN AHLI	KOMUNIKASI DAN NEGOSIASI BISNIS	A01	2
SHALAHUDDIN, S.E., M.M.	ASISTEN AHLI	BAHASA INDONESIA	RK	2
SHALAHUDDIN, S.E., M.M.	ASISTEN AHLI	BISNIS INTERNASIONAL	F	3
SHALAHUDDIN, S.E., M.M.	ASISTEN AHLI	KOMUNIKASI DAN NEGOSIASI BISNIS	RK	2
SHALAHUDDIN, S.E., M.M.	ASISTEN AHLI	BISNIS INTERNASIONAL	RK	3
SHALAHUDDIN, S.E., M.M.	ASISTEN AHLI	KEPEMIMPINAN DAN ORGANISASI	A01	3
SHALAHUDDIN, S.E., M.M.	ASISTEN AHLI	MANAJEMEN PELAYANAN PENUMPANG	A01	2
THOMAS AQUINAS RADITO, S.E., MSi.	LEKTOR	KOMUNIKASI DAN NEGOSIASI BISNIS	F	2
THOMAS AQUINAS RADITO, S.E., MSi.	LEKTOR	METODE PENGAMBILAN KEPUTUSAN MANAJERIAL	B02	3
THOMAS AQUINAS RADITO, S.E., MSi.	LEKTOR	METODOLOGI PENELITIAN	A01	3
THOMAS AQUINAS RADITO, S.E., MSi.	LEKTOR	METODOLOGI PENELITIAN	F	3
THOMAS AQUINAS RADITO, S.E., MSi.	LEKTOR	BISNIS PENERBANGAN	A01	2
THOMAS AQUINAS RADITO, S.E., MSi.	LEKTOR	BISNIS PENERBANGAN	F	2
YEPRI ENDIKA, S.E., M.E.K.	ASISTEN AHLI	DIGITAL MARKETING	A01	3
YEPRI ENDIKA, S.E., M.E.K.	ASISTEN AHLI	DIGITAL MARKETING	RK	3
YEPRI ENDIKA, S.E., M.E.K.	ASISTEN AHLI	PENDIDIKAN AGAMA	RK	2
YULIAN ENDARTO, S.K.M., M.Kes.	ASISTEN AHLI	EPIDEMIOLOGI	A01	2
YULIAN ENDARTO, S.K.M., M.Kes.	ASISTEN AHLI	ILMU PENYAKIT DAN KODE KLASIFIKASI	A01	3

YUYUN WAHYUNI, S.E., M.Si.	ASISTEN AHLI	KEPEMIMPINAN DAN ORGANISASI	F	3
YUYUN WAHYUNI, S.E., M.Si.	ASISTEN AHLI	MANAJEMEN KEUANGAN	F	3
YUYUN WAHYUNI, S.E., M.Si.	ASISTEN AHLI	STATISTIKA TERAPAN	RK	3

Ketua



STIE WIDYADARMAS UPAJAYA
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI

Nerys Lourensus LT., S.E., M.M
NIDN: 0524047302



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI ISTI EKATANA UPAWEDA

Jl. Hayam Wuruk No. 20 Yogyakarta 55212, Telp. 0274-551477; Fax.Homepage : <https://stieiu.ac.id>, E-mail : info@stieiu.ac.id

REKAP PRESENSI KULIAH

Semester : Gasal 2025/2026

Mata Kuliah : PELAYANAN PRIMA (MKS-3217)
Nama Kelas : F
Dosen : Ir. NUNUK DWI GARWANTI EP, M.M.
Dosen Yang Hadir : NUNUK DWI GARWANTI EP, Ir., M.M. (14 dari 14) (100%)
Pertemuan Terlaksana : 14 dari 16

No.	NIM	Nama	Prodi	Jml. Kehadiran	% Kehadiran	Sakit	Ijin	Alpa
1	241010007	GABRIELA RHEMA PRISCILA MANGALIK	S1 MANAJEMEN	13	92.86	0	0	1
2	241010008	INDRI ARSISKA SITOMPUL	S1 MANAJEMEN	14	100	0	0	0
3	241010009	JEFRISON TELENGGEN	S1 MANAJEMEN	1	7.14	0	0	7
4	241010010	RAHMADI SAPUTRA	S1 MANAJEMEN	14	100	0	0	0
5	241010011	SALSALIA NABILA PRADANA PUTRI	S1 MANAJEMEN	14	100	0	0	0
6	241010013	WATI ROHMASARI	S1 MANAJEMEN	11	78.57	1	1	1

Yogyakarta, 5 Februari 2026

NIDN:



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI ISTI EKATANA UPAWEDA

Jl. Hayam Wuruk No. 20 Yogyakarta 55212, Telp. 0274-551477; Fax.Homepage : <https://stieiu.ac.id>, E-mail : info@stieiu.ac.id

REKAP MATERI KULIAH

Semester : Gasal 2025/2026

Program Studi : S1 MANAJEMEN - S1 Reguler
Mata Kuliah : PELAYANAN PRIMA (MKS-3217)
Nama Kelas : F
Dosen : Ir. NUNUK DWI GARWANTI EP, M.M.

Pertemuan Ke	Tanggal	Isi Pertemuan	Dosen Hadir
1	Rencana: 2025-09-25 Pelaksanaan: 2025-10-30	Tema: Pengertian pelayanan Pokok Bahasan: Penjelasan umum pengertian service d excellent Keterangan:	0519036402 - Ir. NUNUK DWI GARWANTI EP, M.M.
2	Rencana: 2025-10-02 Pelaksanaan: 2025-10-02	Tema: Konsep pelayanan prima Pokok Bahasan: Sebab2 keluhan Menghadapi customer Keterangan:	0519036402 - Ir. NUNUK DWI GARWANTI EP, M.M.
3	Rencana: 2025-10-09 Pelaksanaan: 2025-10-09	Tema: Pengertian umum pelayanan prima Pokok Bahasan: Tujuan Penting nya Makna ekonomi Keterangan:	0519036402 - Ir. NUNUK DWI GARWANTI EP, M.M.
4	Rencana: 2025-10-16 Pelaksanaan: 2025-10-16	Tema: Prinsip2 pelayanan prima Pokok Bahasan: Lebih cepat Lebih baik Lebih baru Lbh murah Lbh simple Keterangan:	0519036402 - Ir. NUNUK DWI GARWANTI EP, M.M.
5	Rencana: 2025-10-23 Pelaksanaan: 2025-10-23	Tema: Paradigma dan standart pelayanan prima Pokok Bahasan: Tujuan pelayanan prima Manfaat pelayanan prima Keterangan:	0519036402 - Ir. NUNUK DWI GARWANTI EP, M.M.
6	Rencana: 2025-10-30 Pelaksanaan: 2025-10-30	Tema: Dimensi kualitas d citra positif pelayanan Pokok Bahasan: Mengenal karakter pelanggan Strategi peningkatan pelayanan Keterangan:	0519036402 - Ir. NUNUK DWI GARWANTI EP, M.M.
7	Rencana: 2025-11-06 Pelaksanaan: 2025-11-20	Tema: Uts Pokok Bahasan: Uts Keterangan:	0519036402 - Ir. NUNUK DWI GARWANTI EP, M.M.
8	Rencana: 2025-11-13 Pelaksanaan: 2025-11-27	Tema: Keluhan pelanggan Pokok Bahasan: Tipe2 pelanggan Tujuan handle complain Keterangan:	0519036402 - Ir. NUNUK DWI GARWANTI EP, M.M.
9	Rencana: 2025-11-20 Pelaksanaan: 2025-11-28	Tema: Pokok Bahasan: Keterangan:	0519036402 - Ir. NUNUK DWI GARWANTI EP, M.M.
10	Rencana: 2025-11-27 Pelaksanaan: 2025-12-04	Tema: Mengelola komplain Pokok Bahasan: Jenis2 sifat customer Karakteristik dan kualitas pelayanan prima Keterangan:	0519036402 - Ir. NUNUK DWI GARWANTI EP, M.M.
11	Rencana: 2025-12-04	Tema: Perilaku pelayanan	0519036402 - Ir. NUNUK DWI GARWANTI EP, M.M.

	Pelaksanaan: 2025-12-11	Pokok Bahasan: Tampilan Pengetahuan Sikap Keterangan:	
12	Rencana: 2025-12-11 Pelaksanaan: 2025-12-18	Tema: Strategi pelayanan prima Pokok Bahasan: Kemampuan meningkatkan kualitas pelayanan Keterangan:	0519036402 - Ir. NUNUK DWI GARWANTI EP, M.M.
13	Rencana: 2025-12-18 Pelaksanaan: 2026-01-08	Tema: Dimensi kualitas pelayanan Pokok Bahasan: Assurance Ability, empathy, appearance Bukti fisik Keterangan:	0519036402 - Ir. NUNUK DWI GARWANTI EP, M.M.
14	Rencana: 2025-12-25 Pelaksanaan: 2026-01-08	Tema: Review materi Pokok Bahasan: Perilaku pelayanan prima Keterangan:	0519036402 - Ir. NUNUK DWI GARWANTI EP, M.M.

Dosen Pengampu

Yogyakarta, 5 Februari 2026

Ir. NUNUK DWI GARWANTI EP, M.M.
NIDN: 0519036402

NIDN:



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI ISTI EKATANA UPAWEDA

Jl. Hayam Wuruk No. 20 Yogyakarta 55212, Telp. 0274-551477; Fax.Homepage : <https://stieieu.ac.id>, E-mail : info@stieieu.ac.id

DAFTAR NILAI AKHIR

Program Studi S1 MANAJEMEN - S1 Reguler

Semester : Gasal 2025/2026

Mata Kuliah : PELAYANAN PRIMA
 Nama Kelas : F
 Jumlah Peserta : 6
 Dosen : NUNUK DWI GARWANTI EP, Ir., M.M.

No.	NIM	Nama	Nilai Asal					Absolut	Relatif
			Presensi	Tugas	Quis	UTS	UAS		
1.	241010007	GABRIELA RHEMA PRISCILA MANGALIK	92.86	70.00	70.00	72.00	75.00	73.49	B
2.	241010008	INDRI ARSISKA SITOMPUL	100.00	75.00		78.00	78.00	70.70	B
3.	241010009	JEFRISON TELENGGEN	7.14	0.00		67.00		20.46	E
4.	241010010	RAHMADI SAPUTRA	100.00	75.00	70.00	78.00	80.00	78.40	B
5.	241010011	SALSALIA NABILA PRADANA PUTRI	100.00	75.00	72.00	75.00	80.00	77.70	B
6.	241010013	WATI ROHMASARI	78.57	60.00	80.00	80.00	82.00	76.63	B

Mengetahui,

Nama Dosen	Tanda tangan
NUNUK DWI GARWANTI EP, Ir., M.M.	