



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI ISTI EKATANA UPAWEDA

Jl. Hayam Wuruk No. 20 Yogyakarta 55212, Telp. 0274-551477; Fax.Homepage : <https://stieiu.ac.id>, E-mail : info@stieiu.ac.id

REKAP MATERI KULIAH

Semester : Gasal 2025/2026

Program Studi : D3 MANAJEMEN - D3 Reguler
Mata Kuliah : MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN (MKD-3201)
Nama Kelas : D301
Dosen : RADEN AJENG SITI KUSANDHITASAR, S.S., M.M.

Pertemuan Ke	Tanggal	Isi Pertemuan	Dosen Hadir
1	Rencana: 2025-09-24 Pelaksanaan: 2025-09-24	Tema: Konsep Dasar CRM Pokok Bahasan: Keterangan:	0528127602 - RADEN AJENG SITI KUSANDHITASAR, S.S., M.M.
2	Rencana: 2025-10-01 Pelaksanaan: 2025-10-08	Tema: Strategi CRM dan Nilai Pelanggan Pokok Bahasan: Keterangan:	0528127602 - RADEN AJENG SITI KUSANDHITASAR, S.S., M.M.
3	Rencana: 2025-10-08 Pelaksanaan: 2025-10-15	Tema: Teknologi dan Sistem CRM Pembuatan google form Pokok Bahasan: Keterangan:	0528127602 - RADEN AJENG SITI KUSANDHITASAR, S.S., M.M.
4	Rencana: 2025-10-15 Pelaksanaan: 2025-10-22	Tema: G Forms Pokok Bahasan: Keterangan:	0528127602 - RADEN AJENG SITI KUSANDHITASAR, S.S., M.M.
5	Rencana: 2025-10-22 Pelaksanaan: 2025-10-29	Tema: Implementasi CRM Pokok Bahasan: Keterangan:	0528127602 - RADEN AJENG SITI KUSANDHITASAR, S.S., M.M.
6	Rencana: 2025-10-29 Pelaksanaan: 2025-11-06	Tema: Review Pokok Bahasan: Keterangan:	0528127602 - RADEN AJENG SITI KUSANDHITASAR, S.S., M.M.
7	Rencana: 2025-11-05 Pelaksanaan: 2025-11-10	Tema: Tugas - Analisa data google form Pokok Bahasan: Keterangan:	0528127602 - RADEN AJENG SITI KUSANDHITASAR, S.S., M.M.
8	Rencana: 2025-11-12 Pelaksanaan: 2025-11-19	Tema: Mid Test Pokok Bahasan: Keterangan:	0528127602 - RADEN AJENG SITI KUSANDHITASAR, S.S., M.M.
9	Rencana: 2025-11-19 Pelaksanaan: 2025-11-24	Tema: Evaluasi Kinerja CRM Pokok Bahasan: Keterangan:	0528127602 - RADEN AJENG SITI KUSANDHITASAR, S.S., M.M.
10	Rencana: 2025-11-26 Pelaksanaan: 2025-12-03	Tema: ROI Pokok Bahasan: Keterangan:	0528127602 - RADEN AJENG SITI KUSANDHITASAR, S.S., M.M.
11	Rencana: 2025-12-03 Pelaksanaan: 2026-02-12	Tema: KPI #class on Rabu 12 Desember 2025 Pokok Bahasan: Keterangan:	0528127602 - RADEN AJENG SITI KUSANDHITASAR, S.S., M.M.

12	Rencana: 2025-12-10 Pelaksanaan: 2026-02-12	Tema: Customer Journey #class on Rabu 17 Desember 2025 Pokok Bahasan: Keterangan:	0528127602 - RADEN AJENG SITI KUSANDHITASAR, S.S., M.M.
13	Rencana: 2025-12-17 Pelaksanaan: 2026-02-12	Tema: Data Pelanggan #class on Rabu 01 January 2026 Pokok Bahasan: Keterangan:	0528127602 - RADEN AJENG SITI KUSANDHITASAR, S.S., M.M.
14	Rencana: 2025-12-24 Pelaksanaan: 2026-02-12	Tema: Tugas kelompok #submitted on Senin 12 Januari 2026 Pokok Bahasan: Keterangan:	0528127602 - RADEN AJENG SITI KUSANDHITASAR, S.S., M.M.
15	Rencana: 2025-12-31 Pelaksanaan: 2026-02-12	Tema: Tugas Individu #submitted on Senin 12 Januari 2026 Pokok Bahasan: Keterangan:	0528127602 - RADEN AJENG SITI KUSANDHITASAR, S.S., M.M.
16	Rencana: 2026-01-07 Pelaksanaan: 2026-02-12	Tema: FINAL TEST #done on 19 - 23 Januari 2026 Pokok Bahasan: Keterangan:	0528127602 - RADEN AJENG SITI KUSANDHITASAR, S.S., M.M.

Dosen Pengampu

Yogyakarta, 23 Februari 2026

 RADEN AJENG SITI KUSANDHITASAR, S.S., M.M.
 NIDN: 0528127602

NIDN:



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI ISTI EKATANA UPAWEDA

Jl. Hayam Wuruk No. 20 Yogyakarta 55212, Telp. 0274-551477; Fax.Homepage : <https://stieiu.ac.id>, E-mail : info@stieiu.ac.id

DAFTAR NILAI AKHIR

Program Studi D3 MANAJEMEN - D3 Reguler

Semester : Gasal 2025/2026

Mata Kuliah : MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN
 Nama Kelas : D301
 Jumlah Peserta : 20
 Dosen : RADEN AJENG SITI KUSANDHITASAR, S.S., M.M.

No.	NIM	Nama	Nilai Asal						Absolut	Relatif
			Presensi	Hasil Proyek	Tugas	Quis	UTS	UAS		
1.	240000001	RAHMAT BINTAU SATOINONG	75.00	78.00	45.00	45.00	78.00	88.00	74.00	B
2.	240000002	CALVIN MAULANA AHSAN	100.00	83.00	85.00	85.00	78.00	82.00	84.00	B
3.	240000003	BELARMINO DEODACTUS WAMPURBA	94.00	85.00	45.00	85.00	82.00	82.00	76.00	B
4.	240000004	GABRIELA INDRAWATI EUTMAN	94.00	85.00	45.00	45.00	87.00	88.00	79.00	B
5.	240000005	HAYU HAFIDA	94.00	85.00	85.00	85.00	85.00	92.00	88.00	A
6.	240000006	RAFA KEYLA FALAH ANJALI	100.00	87.00	90.00	75.00	85.00	96.00	91.00	A
7.	240000007	HASRAWATI WAHYUNINGSIH	100.00	85.00	80.00	45.00	86.00	96.00	88.00	A
8.	240000008	ATHO'ULLAH ROFII'	100.00	85.00	85.00	85.00	80.00	92.00	87.00	A
9.	240000009	LILIS NURHAYATI	94.00	45.00	45.00	45.00	78.00	98.00	71.00	B
10.	240000011	ABDUL KHOLIK	25.00	45.00	45.00	45.00	78.00	0.00	40.00	D
11.	240000012	LODOVIKUS FRANCOIS NAREK OLLA	100.00	75.00	45.00	75.00	79.00	72.00	72.00	B
12.	240000013	ALPONIA SISIKA ATE	100.00	83.00	75.00	75.00	90.00	98.00	89.00	A
13.	240000015	FAJAR ANUGRAH ARIFIN ILHAM	94.00	70.00	75.00	85.00	77.00	84.00	79.00	B
14.	240000016	HAYA NUKI JIHAN SALSABILA	100.00	85.00	90.00	85.00	80.00	94.00	88.00	A
15.	240000017	FEBRIANA NUGRAHENI	100.00	85.00	85.00	75.00	85.00	90.00	88.00	A
16.	240000019	ANA PATRICIA PUTRI FIO TAE	94.00	85.00	45.00	45.00	82.00	98.00	80.00	B
17.	240000020	GALUH WULAN MAHARDIKA	100.00	87.00	82.00	45.00	87.00	98.00	90.00	A
18.	240000022	FLORANTI MELANI RABU	100.00	85.00	85.00	45.00	82.00	70.00	82.00	B
19.	240000023	AGNES FITRIANI SERAN	88.00	93.00	45.00	45.00	82.00	94.00	80.00	B
20.	240000024	EGINIUS FRIDOLIN CARDOSOL	100.00	83.00	45.00	85.00	80.00	74.00	74.00	B

Mengetahui,

Nama Dosen	Tanda tangan
RADEN AJENG SITI KUSANDHITASAR, S.S., M.M.	



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI ISTI EKATANA UPAWEDA

Jl. Hayam Wuruk No. 20 Yogyakarta 55212, Telp. 0274-551477; Fax.Homepage : <https://stieiu.ac.id>, E-mail : info@stieiu.ac.id

REKAP PRESENSI KULIAH

Semester : Gasal 2025/2026

Mata Kuliah : MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN (MKD-3201)
 Nama Kelas : D301
 Dosen : RADEN AJENG SITI KUSANDHITASAR, S.S., M.M.
 Dosen Yang Hadir : RADEN AJENG SITI KUSANDHITASAR, S.S., M.M. (16 dari 16) (100%)
 Pertemuan Terlaksana : 16 dari 16

No.	NIM	Nama	Prodi	Jml. Kehadiran	% Kehadiran	Sakit	Ijin	Alpa
1	240000001	RAHMAT BINTAU SATOINONG	D3 MANAJEMEN	12	75	0	0	4
2	240000002	CALVIN MAULANA AHSAN	D3 MANAJEMEN	16	100	0	0	0
3	240000003	BELARMINO DEODACTUS WAMPURBA	D3 MANAJEMEN	15	93.75	0	0	1
4	240000004	GABRIELA INDRAWATI EUTMAN	D3 MANAJEMEN	15	93.75	1	0	0
5	240000005	HAYU HAFIDA	D3 MANAJEMEN	15	93.75	0	0	1
6	240000006	RAFA KEYLA FALAH ANJALI	D3 MANAJEMEN	16	100	0	0	0
7	240000007	HASRAWATI WAHYUNINGSIH	D3 MANAJEMEN	16	100	0	0	0
8	240000008	ATHO'ULLAH ROFII'	D3 MANAJEMEN	16	100	0	0	0
9	240000009	LILIS NURHAYATI	D3 MANAJEMEN	15	93.75	0	1	0
10	240000011	ABDUL KHOLIK	D3 MANAJEMEN	4	25	0	0	12
11	240000012	LODOVIKUS FRANCOIS NAREK OLLA	D3 MANAJEMEN	16	100	0	0	0
12	240000013	ALPONIA SISIKA ATE	D3 MANAJEMEN	16	100	0	0	0
13	240000015	FAJAR ANUGRAH ARIFIN ILHAM	D3 MANAJEMEN	15	93.75	0	0	1
14	240000016	HAYA NUKI JIHAN SALSABILA	D3 MANAJEMEN	16	100	0	0	0
15	240000017	FEBRIANA NUGRAHENI	D3 MANAJEMEN	16	100	0	0	0
16	240000019	ANA PATRICIA PUTRI FIO TAE	D3 MANAJEMEN	15	93.75	0	0	1
17	240000020	GALUH WULAN MAHARDIKA	D3 MANAJEMEN	16	100	0	0	0
18	240000022	FLORANTI MELANI RABU	D3 MANAJEMEN	16	100	0	0	0
19	240000023	AGNES FITRIANI SERAN	D3 MANAJEMEN	14	87.5	1	0	1
20	240000024	EGINIUS FRIDOLIN CARDOSOL	D3 MANAJEMEN	16	100	0	0	0

Yogyakarta, 23 Februari 2026

NIDN: