



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI ISTI EKATANA UPAWEDA

Alamat : Jl. Hayam Wuruk No. 20 Yogyakarta, Telp : 0274-551477, Fax :
Website : <https://stieiu.ac.id> Email : info@stieiu.ac.id

REKAP MATERI KULIAH

Semester : Gasal 2023/2024

Program Studi : S1 MANAJEMEN
Mata Kuliah : PELAYANAN PRIMA (13092)
Nama Kelas : B02
Dosen : HARTINI PRASETYO WULANDARI, S.E., M.M.

Pertemuan Ke	Tanggal	Isi Pertemuan
1	Rencana: 2023-09-18 Pelaksanaan: 2023-09-18	Tema: Introduction Service Excellent Pokok Bahasan: Kepemimpinan Berorientasi Pelanggan Keterangan:
2	Rencana: 2023-09-25 Pelaksanaan: 2023-09-25	Tema: Service Pokok Bahasan: Mengambil Inisiatif dan Memimpin Kelompok Keterangan:
3	Rencana: 2023-10-02 Pelaksanaan: 2023-10-02	Tema: Diskusi Kelompok Pokok Bahasan: Cara Pelayanan dan menghandle permasalahan pelanggan Keterangan: Pelayanan bidang produk fashion produk kerajinan produk kuliner produk jasa pendidikan produk jasa wisata
4	Rencana: 2023-10-09 Pelaksanaan: 2023-10-09	Tema: Diskusi dan Presentasi Pokok Bahasan: Pelayanan Prima untuk Loyalitas Usaha Kuliner Keterangan: Diskusi Kelompok
5	Rencana: 2023-10-16 Pelaksanaan: 2023-10-16	Tema: Profesional Dan Service Excellent Pokok Bahasan: Pengenangan Diri Dan Etika Keterangan:
6	Rencana: 2023-10-23 Pelaksanaan: 2023-10-23	Tema: Pengembangan Diri Who Am I Pokok Bahasan: Untuk Memahami orang lain (konsumen) harus faham tentang dirinya sendiri terlebih dahulu Keterangan: Siapa saya , kelebihan dan kelemahan bagaimana cara memanfaatkan kelebihan, dan menghilangkan kelemahan , apakah pernah sukses dan pernah gagal bagaimana cara mengatasinya.
7	Rencana: 2023-10-30 Pelaksanaan: 2023-11-04	Tema: Tugas Individu Pokok Bahasan: Permasalahan Pelayanan Prima Keterangan:
8	Rencana: 2023-11-06	Tema: Etika Berbusana

	Pelaksanaan: 2023-11-27	Pokok Bahasan: Untuk Penampilan dan penghargaan Keterangan: mmMemperhatikan Tubuh Warna kulit Usia Waktu
9	Rencana: 2023-11-13 Pelaksanaan: 2023-12-06	Tema: Pelayanan Via Telpon Pokok Bahasan: Apa saja yang tdk boleh dan boleh dlm komunikasi via Telpon Keterangan:
10	Rencana: 2023-11-20 Pelaksanaan: 2023-12-11	Tema: Presentasi Kelompok Pokok Bahasan: Pelayanan Prima di Beberapa Bidang Keterangan:
11	Rencana: 2023-11-27 Pelaksanaan: 2023-12-18	Tema: Pelayanan Jasa Pokok Bahasan: Destinasi Eisata Keterangan:
12	Rencana: 2023-12-04 Pelaksanaan: 2024-01-06	Tema: Kuliah Lapangan Pokok Bahasan: Menambah wawasan melihat praktek pelayanan Keterangan:
13	Rencana: 2023-12-11 Pelaksanaan: 2024-01-08	Tema: Pelayanan Prima bidang jasa Pokok Bahasan: Pelanggaran alfa mart Keterangan:
14	Rencana: 2023-12-18 Pelaksanaan: 2024-01-08	Tema: Tugas Individu Pokok Bahasan: Handling Complain Keterangan:
15	Rencana: 2023-12-25 Pelaksanaan: 2024-01-08	Tema: Karakteristik Konsumen Pokok Bahasan: Cara handle konsumen berdasar karakter Keterangan:
16	Rencana: 2024-01-01 Pelaksanaan: 2024-01-08	Tema: U A S Pokok Bahasan: Laporan Kuliah Lap Keterangan:

Dosen Pengampu

Yogyakarta, 21 Februari 2024

HARTINI PRASETYO WULANDARI S.E.,
M.M.

NIDN: 0527116601

.....
.....
NIDN:



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI ISTI EKATANA UPAWEDA

Alamat : Jl. Hayam Wuruk No. 20 Yogyakarta, Telp : 0274-551477, Fax :
Website : <https://stieiu.ac.id> Email : info@stieiu.ac.id

DAFTAR PRESENSI KULIAH Semester : Gasal 2023/2024

Mata Kuliah : PELAYANAN PRIMA (13092)
Nama Kelas : B02
Dosen : HARTINI PRASETYO WULANDARI, S.E., M.M.
Dosen Yang Hadir : HARTINI PRASETYO WULANDARI, S.E., M.M. (16 dari 16) (100%)
Pertemuan Terlaksana : 16 dari 16

No.	NIM	Nama	Prodi	Jml. Kehadiran	% Kehadiran	Sakit	Ijin	Alpa
1	221020009	RAHMADANI	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	15	93.75	0	1	0
2	221020010	ADINDA FADHILAH	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
3	221020011	SEKAR PUTRI ILLONA	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	14	87.5	0	0	1
4	221020012	RAHAYU PUSPITANINGSIH	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	15	93.75	0	0	1
5	221020013	MARTINUS CARLOS LAPA BALELA	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	15	93.75	0	1	0
6	221020014	FAWWAZ LUTFI MAHRI	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	15	93.75	0	1	0
7	221020015	RAHMAD ABDULLAH	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
8	221020016	DHEFITAG AGUSTINA	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	12	75	3	1	0
9	221020017	SYAFIQ LUTFI MAHRI	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	14	87.5	0	2	0
10	221020018	AINUN NISA M.K MASANG	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	15	93.75	0	0	1
11	221020020	INDAH PERMATA SARI	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
12	221020021	HIDAYATUL MURGANINGSIH	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
13	221020022	VANY APRILIAN DANISA	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
14	221020023	FENTIA SWIENGI	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
15	221020024	MERSHA ZIYAN SANAYA	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	15	93.75	1	0	0
16	221020025	LARAS SUBMA	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
17	221020026	NADA MAYADA	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	15	93.75	0	0	1
18	221030006	AGITO ARIANTO GUSMAO KOLO	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	15	93.75	0	0	1
19	221030007	YUSUF NURJAMAN NASRULLAH	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	14	87.5	0	0	2
20	221030008	YUDAS	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
21	221030009	PAULINA	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	15	93.75	0	0	0
22	221030010	DIANA MONALISA	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
23	221030011	ALEXIA E.M.D. STRADA TAUS	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	14	87.5	0	0	1
24	221030012	ANTONIO PIRES GOMES	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
25	231010007	ALBERTI RITA KOCU	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	2	12.5	0	0	10
26	231030002	AGUSTINUS NEONANE	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	15	93.75	0	0	0
27	231030010	MEDY ELVANG NAUTANI	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	9	56.25	0	0	5
28	231030011	PETRUS AFUDIAN TPOENIFU	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	5	31.25	0	0	6

21 Februari 2024

.....

.....
.....
NIDN:



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI ISTI EKATANA UPAWEDA

Alamat : Jl. Hayam Wuruk No. 20 Yogyakarta, Telp : 0274-551477, Fax :
Website : <https://stieiu.ac.id> Email : info@stieiu.ac.id

DAFTAR NILAI AKHIR

Program Studi S1 MANAJEMEN - S1 Reguler

Semester : Gasal 2023/2024

Mata Kuliah : PELAYANAN PRIMA
Nama Kelas : B02
Jumlah Peserta : 28
Dosen : HARTINI PRASETYO WULANDARI, S.E., M.M.

No.	NIM	Nama	Nilai Asal					Absolut	Relatif
			Presensi	Kuis / Tugas	UTS	UAS	Keaktifan		
1	221020009	RAHMADANI	93.75				4.69	A	
2	221020010	ADINDA FADHILAH	100.00				5.00	A	
3	221020011	SEKAR PUTRI ILLONA	87.50				4.38	A	
4	221020012	RAHAYU PUSPITANINGSIH	93.75				4.69	A	
5	221020013	MARTINUS CARLOS LAPA BALELA	93.75				4.69	A	
6	221020014	FAWWAZ LUTFI MAHRI	93.75				4.69	A	
7	221020015	RAHMAD ABDULLAH	100.00				5.00	A	
8	221020016	DHEFITA AGUSTINA	75.00				3.75	A	
9	221020017	SYAFIQ LUTFI MAHRI	87.50				4.38	A	
10	221020018	AINUN NISA M.K MASANG	93.75				4.69	A	
11	221020020	INDAH PERMATA SARI	100.00				5.00	A	
12	221020021	HIDAYATUL MURGANINGSIH	100.00				5.00	A	
13	221020022	VANY APRILIAN DANISA	100.00				5.00	A	
14	221020023	FENTIA SWIENGI	100.00				5.00	A	
15	221020024	MERSHA ZIYAN SANAYA	93.75				4.69	A	
16	221020025	LARAS SUBMA	100.00				5.00	A	
17	221020026	NADA MAYADA	93.75				4.69	A	
18	221030006	AGITO ARIANTO GUSMAO KOLO	93.75				4.69	A	
19	221030007	YUSUF NURJAMAN NASRULLAH	87.50				4.38	A	
20	221030008	YUDAS	100.00				5.00	A	
21	221030009	PAULINA	93.75				4.69	A	
22	221030010	DIANA MONALISA	100.00				5.00	A	
23	221030011	ALEXIA E.M.D. STRADA TAUS	87.50				4.38	A	
24	221030012	ANTONIO PIRES GOMES	100.00				5.00	A	
25	231010007	ALBERTI RITA KOCU	12.50				0.63	B	
26	231030002	AGUSTINUS NEONANE	93.75				4.69	A	
27	231030010	MEDY ELVANG NAUTANI	56.25				2.81	B	
28	231030011	PETRUS AFUDIAN TPOENIFU	31.25				1.56	B	

Mengetahui,

Nama Dosen	Tanda tangan
HARTINI PRASETYO WULANDARI, S.E., M.M.	