



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI ISTI EKATANA UPAWEDA

Alamat : Jl. Hayam Wuruk No. 20 Yogyakarta, Telp : 0274-551477, Fax :
Website : <https://stieiu.ac.id> Email : info@stieiu.ac.id

REKAP MATERI KULIAH

Semester : Gasal 2023/2024

Program Studi : S1 MANAJEMEN
Mata Kuliah : PELAYANAN PRIMA (13092)
Nama Kelas : A01
Dosen : HARTINI PRASETYO WULANDARI, S.E., M.M.

Pertemuan Ke	Tanggal	Isi Pertemuan
1	Rencana: 2023-09-18 Pelaksanaan: 2023-09-18	Tema: Service Excellent (Introduction) Pokok Bahasan: Kepemimpinan Oreientasi Pelanggan Keterangan: Mengambil inisiatif Memahami keberadaan Pelanggan Pengembangan prosedur yang bersahabat Penyelesaian secara jitu dan kreatif Bertindak secara Sederhana
2	Rencana: 2023-09-25 Pelaksanaan: 2023-09-25	Tema: Benefit Service Excellent Pokok Bahasan: Kepemimpinan Berorientasi Pelanggan Keterangan:
3	Rencana: 2023-10-02 Pelaksanaan: 2023-10-02	Tema: Diskusi kelompok Pokok Bahasan: Pelayansn dan strategi ikat pelanggan Keterangan: Produk fashion produk ketajinan profuk kuliner produk pendidikan produk jasa
4	Rencana: 2023-10-09 Pelaksanaan: 2023-10-09	Tema: Diskusi dan Presentasi Pokok Bahasan: Pelayanan yang memuaskan untuk mengikat pelanggan Keterangan: Produk yang berkualitas dan Pelayanan yang memuaskan
5	Rencana: 2023-10-16 Pelaksanaan: 2023-10-16	Tema: Profesional Dan Customer Service Pokok Bahasan: Pengembangan Diri Dan Profesional Keterangan:
6	Rencana: 2023-10-23 Pelaksanaan: 2023-10-23	Tema: Pengembangan Diri (Who Iam I) Pokok Bahasan: Untuk Memahami orang lain (konsumen) harus memahami diri sendiri terlebih dahulu Keterangan: Mengetahui kelemahan dan kelebihan diri, memanfaatkan kelebihan, menghilangkan kelemahan , kapan sukses , apakah pernah gagal , bagaimana solusinya
7	Rencana: 2023-10-30	Tema: Tugas Individu

	Pelaksanaan: 2023-11-04	Pokok Bahasan: Permasalahan Pelayanan Prima Keterangan:
8	Rencana: 2023-11-06 Pelaksanaan: 2023-11-27	Tema: Etika Busana Pokok Bahasan: Dan Etika Pergaulan Keterangan: 4 hal yang diperhatikan Bentuk Tubuh Warna kulit Usia Waktu dan tempat
9	Rencana: 2023-11-13 Pelaksanaan: 2023-12-06	Tema: Handling Complain Pokok Bahasan: Mengatasi Complian u Kepuasan Pelanggan Keterangan:
10	Rencana: 2023-11-20 Pelaksanaan: 2023-12-11	Tema: Nobar Pokok Bahasan: Kampus merdeka Keterangan:
11	Rencana: 2023-11-27 Pelaksanaan: 2023-12-18	Tema: Strategi Pelayanan Produk Jasa Pokok Bahasan: Pendidikan Keterangan:
12	Rencana: 2023-12-04 Pelaksanaan: 2024-01-06	Tema: Kuliah lapangan Pokok Bahasan: Praktek Pelayanan Prima Keterangan:
13	Rencana: 2023-12-11 Pelaksanaan: 2024-01-08	Tema: Kuliah lap Pokok Bahasan: Perush sudu kambing ettawa Keterangan:
14	Rencana: 2023-12-18 Pelaksanaan: 2024-01-08	Tema: Presentasi Pelayanan Super market Pokok Bahasan: Pasar modern / super market Keterangan:
15	Rencana: 2023-12-25 Pelaksanaan: 2024-01-08	Tema: Take home Pokok Bahasan: Karakteristik konsumen Keterangan:
16	Rencana: 2024-01-01 Pelaksanaan: 2024-01-08	Tema: UAS Pokok Bahasan: Laporan kegiatan kulap Keterangan:

Dosen Pengampu

Yogyakarta, 21 Februari 2024

HARTINI PRASETYO WULANDARI S.E.,
M.M.

NIDN: 0527116601

.....
.....
NIDN:



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI ISTI EKATANA UPAWEDA

Alamat : Jl. Hayam Wuruk No. 20 Yogyakarta, Telp : 0274-551477, Fax :
Website : <https://stieieu.ac.id> Email : info@stieieu.ac.id

DAFTAR PRESENSI KULIAH

Semester : Gasal 2023/2024

Mata Kuliah : PELAYANAN PRIMA (13092)
Nama Kelas : A01
Dosen : HARTINI PRASETYO WULANDARI, S.E., M.M.
Dosen Yang Hadir : HARTINI PRASETYO WULANDARI, S.E., M.M. (16 dari 16) (100%)
Pertemuan Terlaksana : 16 dari 16

No.	NIM	Nama	Prodi	Jml. Kehadiran	% Kehadiran	Sakit	Ijin	Alpa
1	221000001	JULIANUS SAKALIOU	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
2	221000002	RISKA APRILIYA PAWESTRI	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
3	221000003	MUHAMAD FAHMI	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	10	62.5	0	1	5
4	221000004	DAUD	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	15	93.75	0	0	1
5	221000005	EVINDA LAVITA DEWI	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
6	221000006	RONAN SATYA BELA BHAKTI	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	15	93.75	0	0	1
7	221000007	FAJRAN TRI RETZA SAPUTRA	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	15	93.75	0	0	1
8	221000008	YULIANA IMELDA TUAINA KEBAN	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	15	93.75	0	0	1
9	221000010	KAURI NAWANDARI	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
10	221000011	BASTIANUS TASIRIREKDEK	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
11	221000012	AHMAD RIJAL NASHRULLAH	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	11	68.75	0	0	5
12	221000013	AN'IM FALAAHUDDIN	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	11	68.75	0	0	5
13	221000014	RISQI RUMAKSA	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
14	221000015	ANANDYA ABIMANYU PRASETYA	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	15	93.75	0	0	1
15	221000016	INACENSIA SELMA DA SILVA GUTERRES	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
16	221000017	NOVIA B.F. SOARES CALERES	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
17	221000018	ROSYID PERWIRA AJI	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	10	62.5	0	0	6
18	221000019	ALFINA RAHMAH	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
19	221010023	ARIESYA CITRA AISHWANIAR	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
20	221010024	FITRI AGUSTIN	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
21	221010025	VIONNA CRISTANTY LAU SELLY	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
22	221010026	SESILIA INA LEKO	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	15	93.75	0	0	0
23	221010027	RASTA FRANSISKA IKO	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
24	221010028	LARASATI PRASTYONINGRUM	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	16	100	0	0	0
25	221010030	WAHYU ALFANO	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	15	93.75	0	0	1
26	231020007	RENFEN TEFBANA	S1 MANAJEMEN - S1 Reguler	10	62.5	0	0	4

21 Februari 2024

.....

.....
.....
NIDN:



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI ISTI EKATANA UPAWEDA

Alamat : Jl. Hayam Wuruk No. 20 Yogyakarta, Telp : 0274-551477, Fax :
Website : <https://stieiu.ac.id> Email : info@stieiu.ac.id

DAFTAR NILAI AKHIR

Program Studi S1 MANAJEMEN - S1 Reguler

Semester : Gasal 2023/2024

Mata Kuliah : PELAYANAN PRIMA
Nama Kelas : A01
Jumlah Peserta : 26
Dosen : HARTINI PRASETYO WULANDARI, S.E., M.M.

No.	NIM	Nama	Nilai Asal					Absolut	Relatif
			Presensi	Kuis / Tugas	UTS	UAS	Keaktifan		
1	221000001	JULIANUS SAKALIOU	100.00				5.00	A	
2	221000002	RISKA APRILIYA PAWESTRI	100.00				5.00	A	
3	221000003	MUHAMAD FAHMI	62.50				3.13	A	
4	221000004	DAUD	93.75				4.69	A	
5	221000005	EVINDA LAVITA DEWI	100.00				5.00	A	
6	221000006	RONAN SATYA BELA BHAKTI	93.75				4.69	A	
7	221000007	FAJRIAN TRI RETZA SAPUTRA	93.75				4.69	A	
8	221000008	YULIANA IMELDA TUAINA KEBAN	93.75				4.69	A	
9	221000010	KAURI NAWANDARI	100.00				5.00	A	
10	221000011	BASTIANUS TASIRIREKDEK	100.00				5.00	A	
11	221000012	AHMAD RIJAL NASHRULLAH	68.75				3.44	A	
12	221000013	AN'IM FALAAHUDDIN	68.75				3.44	A	
13	221000014	RISQI RUMAKSA	100.00				5.00	A	
14	221000015	ANANDYA ABIMANYU PRASETYA	93.75				4.69	A	
15	221000016	INACENSIA SELMA DA SILVA GUTERRES	100.00				5.00	A	
16	221000017	NOVIA B.F. SOARES CALERES	100.00				5.00	A	
17	221000018	ROSYID PERWIRA AJI	62.50				3.13	A	
18	221000019	ALFINA RAHMAH	100.00				5.00	A	
19	221010023	ARIESYA CITRA AISHWANIAR	100.00				5.00	A	
20	221010024	FITRI AGUSTIN	100.00				5.00	A	
21	221010025	VIONNA CRISTANTY LAU SELLY	100.00				5.00	A	
22	221010026	SESELIA INA LEKO	93.75				4.69	A	
23	221010027	RASTA FRANSISKA IKO	100.00				5.00	A	
24	221010028	LARASATI PRASYONINGRUM	100.00				5.00	A	
25	221010030	WAHYU ALFANO	93.75				4.69	A	
26	231020007	RENFEN TEFBANA	62.50				3.13	B	

Mengetahui,

Nama Dosen	Tanda tangan
HARTINI PRASETYO WULANDARI, S.E., M.M.	