



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI ISTI EKATANA UPAWEDA

Jl. Hayam Wuruk No. 20 Yogyakarta 55212, Telp. 0274-551477; Fax.Homepage : <https://stieiu.ac.id>, E-mail : info@stieiu.ac.id

REKAP MATERI KULIAH

Semester : Genap 2023/2024

Program Studi : S1 MANAJEMEN - S1 Reguler
Mata Kuliah : MANAJEMEN PELAYANAN PENUMPANG (16062MTU)
Nama Kelas : A01
Dosen : NERYS LOURENSIUS L TARIGAN, S.E., M.M.

Pertemuan Ke	Tanggal	Isi Pertemuan
1	Rencana: 2024-03-07 Pelaksanaan: 2024-03-21	Tema: Pengantar MK Silabus Pokok Bahasan: Keterangan:
2	Rencana: 2024-03-14 Pelaksanaan: 2024-03-21	Tema: Jasa Pokok Bahasan: Keterangan:
3	Rencana: 2024-03-21 Pelaksanaan: 2024-03-21	Tema: Karakteristik Peayanan dan Proses Jasa Pokok Bahasan: Keterangan:
4	Rencana: 2024-03-28 Pelaksanaan: 2024-03-28	Tema: Prinsip Pelayanan Pokok Bahasan: Keterangan:
5	Rencana: 2024-04-04 Pelaksanaan: 2024-05-02	Tema: Standar Mutu Pelayanan Pokok Bahasan: Keterangan:
6	Rencana: 2024-04-11 Pelaksanaan: 2024-05-02	Tema: karakteristik Pelanggan Pokok Bahasan: Keterangan:
7	Rencana: 2024-04-18 Pelaksanaan: 2024-05-02	Tema: Review materi Pokok Bahasan: Keterangan:
8	Rencana: 2024-04-25 Pelaksanaan: 2024-05-15	Tema: Ujian Tengah Semester Pokok Bahasan: Keterangan:
9	Rencana: 2024-05-02 Pelaksanaan: 2024-06-27	Tema: Teori Exit dan Voice Pokok Bahasan: Keterangan:
10	Rencana: 2024-05-09 Pelaksanaan: 2024-06-27	Tema: Lembaga Ombudsman Pokok Bahasan: Keterangan:
11	Rencana: 2024-05-16	Tema: Permen No, 30 Tahun 2023

	Pelaksanaan: 2024-06-27	Pokok Bahasan: Keterangan:
12	Rencana: 2024-05-23 Pelaksanaan: 2024-06-27	Tema: Permen No 38 Tahun 2015 Pokok Bahasan: Keterangan:
13	Rencana: 2024-05-30 Pelaksanaan: 2024-07-04	Tema: Permen 185 Tahun 2015 Pokok Bahasan: Keterangan:
14	Rencana: 2024-06-06 Pelaksanaan: 2024-07-04	Tema: Permen 30 tahun 2021 Pokok Bahasan: Keterangan:
15	Rencana: 2024-06-13 Pelaksanaan: 2024-07-04	Tema: Review Pokok Bahasan: Keterangan:
16	Rencana: 2024-06-20 Pelaksanaan: 2024-07-04	Tema: Ujian Akhir Semester Pokok Bahasan: Keterangan:

Dosen Pengampu

Yogyakarta, 02 Agustus 2024

NERYS LOURENSIUS L TARIGAN, S.E., M.M.
NIDN: 0524047302

NIDN:



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI ISTI EKATANA UPAWEDA

Jl. Hayam Wuruk No. 20 Yogyakarta 55212, Telp. 0274-551477; Fax.Homepage : <https://stieiu.ac.id>, E-mail : info@stieiu.ac.id

DAFTAR NILAI AKHIR Program Studi S1 MANAJEMEN - S1 Reguler Semester : Genap 2023/2024

Mata Kuliah : MANAJEMEN PELAYANAN PENUMPANG
Nama Kelas : A01
Jumlah Peserta : 24
Dosen : NERYS LOURENSIUS L TARIGAN, S.E., M.M.

No.	NIM	Nama	Nilai Asal					Absolut	Relatif
			Presensi	Tugas	Quis	UTS	UAS		
1.	201010017	LUYON SAIWINI	50.00						C
2.	20181010027	MARIA MELANDI VIKARISTA LUAN	93.75						A
3.	211010001	JUMIATI R. LAKAAL	81.25						B
4.	211010004	SEPTIAN YUDISTIRA ASTRAJAYA	50.00						C
5.	211010005	NOVIANTI SAFERIA OSE BUTU	93.75						B
6.	211010006	DESRIYANTI	100.00						A
7.	211010007	SUKMAWATI SOFIA	93.75						B
8.	211010008	FEBE MARENA TENIS	100.00						A
9.	211010009	ALEXANDRO SEFNI MBUSA KITA	87.50						B
10.	211010010	THERESIA OCTAVIANI TANTIA NDEMBY	93.75						B
11.	211010012	ILHAM PRATAMA	93.75						B
12.	211010013	RIDHO SITI FATIMAH	87.50						B
13.	211010014	LUKAS TRI PUJI WIYANTORO	93.75						B
14.	211010015	NINDA SETYAWATI	100.00						A
15.	211010016	VICO SAPUTRO	75.00						B
16.	211010017	KENZA AGARI YENINTHA	93.75						A
17.	211010018	ILHAM HASBILLAH PUTRA SANTOSO	87.50						B
18.	211010020	MUHAMMAD ZAKY ASH SHIDQI	93.75						A
19.	211010021	AMELIYANTI SULISTYO UTAMI	93.75						A
20.	221010014	AFDAN ABDULLATIF	93.75						A
21.	221010015	AVIV RAHMAN	100.00						A
22.	221010017	RICHARDO WILLY HANE	100.00						A
23.	221010018	ANDI SAHRUL	87.50						B
24.	221010019	MUHAMMAD IKRAM	93.75						B

Mengetahui,

Nama Dosen	Tanda tangan
NERYS LOURENSIUS L TARIGAN, S.E., M.M.	