



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI ISTI EKATANA UPAWEDA

Jl. Hayam Wuruk No. 20 Yogyakarta 55212, Telp. 0274-551477; Fax.Homepage : <https://stieiu.ac.id>, E-mail : info@stieiu.ac.id

REKAP MATERI KULIAH

Semester : Gasal 2024/2025

Program Studi : D3 MANAJEMEN - D3 Reguler
Mata Kuliah : MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN (MKD-3201)
Nama Kelas : D301
Dosen : ANDRI PURNAMAWATI, S.E., M.M.

Pertemuan Ke	Tanggal	Isi Pertemuan
1	Rencana: 2024-09-25 Pelaksanaan: 2024-09-25	Tema: Pendahuluan : Silabus dan Ruang Lingkup Manajemen Hubungan Pelanggan Pokok Bahasan: Keterangan:
2	Rencana: 2024-10-02 Pelaksanaan: 2024-10-03	Tema: Pelanggan dan Konsep Pemasaran Pokok Bahasan: Keterangan:
3	Rencana: 2024-10-09 Pelaksanaan: 2024-10-09	Tema: Bank Umum Pokok Bahasan: Keterangan:
4	Rencana: 2024-10-16 Pelaksanaan: 2024-10-23	Tema: Model IDIC Pokok Bahasan: Keterangan:
5	Rencana: 2024-10-23 Pelaksanaan: 2024-10-23	Tema: Mengidentifikasi konsumen Pokok Bahasan: Keterangan:
6	Rencana: 2024-10-30 Pelaksanaan: 2024-10-30	Tema: Membedakan konsumen Pokok Bahasan: Keterangan:
7	Rencana: 2024-11-06 Pelaksanaan: 2024-10-30	Tema: Strategi kolaborasi konsumen dan tugas pra UTS Pokok Bahasan: Keterangan:
8	Rencana: 2024-11-13 Pelaksanaan: 2024-11-20	Tema: Ujian Tengah Semester Pokok Bahasan: Keterangan:
9	Rencana: 2024-11-20 Pelaksanaan: 2024-11-22	Tema: Customer Value Pokok Bahasan: Keterangan:
10	Rencana: 2024-11-27 Pelaksanaan: 2024-11-22	Tema: Cara mengukur dan mengelola nilai pelanggan Pokok Bahasan: Keterangan:
11	Rencana: 2024-12-04 Pelaksanaan: 2024-11-26	Tema: Cara Mengukur dan mengelola nilai pelanggan berdasar customer strategy enterprise Pokok Bahasan: Keterangan:
12	Rencana: 2024-12-11	Tema: mengukur kepuasan pelanggan secara incremental

	Pelaksanaan: 2024-12-04	Pokok Bahasan: Keterangan:
13	Rencana: 2024-12-18 Pelaksanaan: 2024-12-17	Tema: Analysis Customer Strategy Enterprise Pokok Bahasan: Keterangan:
14	Rencana: 2024-12-25 Pelaksanaan: 2025-01-08	Tema: Membuat konsep analisis customer strategi enterprise Pokok Bahasan: Keterangan:
15	Rencana: 2025-01-01 Pelaksanaan: 2025-01-08	Tema: Tugas Pokok Bahasan: Keterangan:
16	Rencana: 2025-01-08 Pelaksanaan: 2025-01-24	Tema: Ujian Akhir Semester Pokok Bahasan: Keterangan:

Dosen Pengampu

Yogyakarta, 03 Februari 2025

ANDRI PURNAMAWATI, S.E., M.M.
NIDN: 0529047601

NIDN:



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI ISTI EKATANA UPAWEDA

Jl. Hayam Wuruk No. 20 Yogyakarta 55212, Telp. 0274-551477; Fax.Homepage : <https://stieiu.ac.id>, E-mail : info@stieiu.ac.id

REKAP PRESENSI KULIAH

Semester : Gasal 2024/ 2025

Mata Kuliah : MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN (MKD-3201)
 Nama Kelas : D301
 Dosen : ANDRI PURNAMAWATI, S.E., M.M.
 Dosen Yang Hadir : ANDRI PURNAMAWATI, S.E., M.M. (16 dari 16) (100%)
 Pertemuan Terlaksana : 16 dari 16

No.	NIM	Nama	Prodi	Jml. Kehadiran	% Kehadiran	Sakit	Ijin	Alpa
1	220000002	M. JOPANDA SURYA	D3 MANAJEMEN	1	6,25	0	0	15
2	230000001	M RIDHO PUTRA ANUGRAH	D3 MANAJEMEN	0	0	0	1	15
3	230000002	FAIZUL FARKHAN	D3 MANAJEMEN	16	100	0	0	0
4	230000003	MISBAHUL ANAM	D3 MANAJEMEN	11	68,75	1	2	2
5	230000004	NANCY PADJI KANA	D3 MANAJEMEN	16	100	0	0	0
6	230000006	PETRUS F.H.N. XAVIER	D3 MANAJEMEN	16	100	0	0	0
7	230000007	DOMINIK GRACIA FENI	D3 MANAJEMEN	16	100	0	0	0
8	230000009	PAULA PUTRI YUSTINA DJAWAN KABELN	D3 MANAJEMEN	15	93,75	1	0	0
9	230000010	MARIO LUIZA NAISAU	D3 MANAJEMEN	13	81,25	0	3	0
10	230000011	DENI MIFTARANI	D3 MANAJEMEN	16	100	0	0	0
11	230000012	MUHAMMAD RIHHADATUL ARSYID YOFANANDA	D3 MANAJEMEN	16	100	0	0	0
12	230000013	ADETIO GILANG PAMUNGKAS	D3 MANAJEMEN	16	100	0	0	0
13	230000014	LA ODE RAHDIAN OKTAFIAR	D3 MANAJEMEN	14	87,5	0	2	0
14	230000019	BENEDIKTUS JULIYAN JAKA PRATAMA	D3 MANAJEMEN	16	100	0	0	0
15	230000020	BILAL ABDULLOH	D3 MANAJEMEN	16	100	0	0	0

Yogyakarta, 03 Februari 2025
 Mengetahui,

NIDN:



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI ISTI EKATANA UPAWEDA

Jl. Hayam Wuruk No. 20 Yogyakarta 55212, Telp. 0274-551477; Fax.Homepage : <https://stieiu.ac.id>, E-mail : info@stieiu.ac.id

DAFTAR NILAI AKHIR

Program Studi D3 MANAJEMEN - D3 Reguler

Semester : Gasal 2024/2025

Mata Kuliah : MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN
 Nama Kelas : D301
 Jumlah Peserta : 15
 Dosen : ANDRI PURNAMAWATI, S.E., M.M.

No.	NIM	Nama	Nilai Asal						Absolut	Relatif
			Presensi	Kuis	Tugas	Hasil Proyek	UTS	UAS		
1.	220000002	M. JOPANDA SURYA	6.25	0.00	0.00		60.00		18.31	E
2.	230000001	M RIDHO PUTRA ANUGRAH								
3.	230000002	FAIZUL FARKHAN								
4.	230000003	MISBAHUL ANAM	68.75	75.00	80.00		83.00	85.00	81.59	B
5.	230000004	NANCY PADJI KANA	100.00	85.00	85.00		95.00	98.00	93.30	A
6.	230000006	PETRUS F.H.N. XAVIER	100.00	83.00	84.00		85.00	85.00	85.35	A
7.	230000007	DOMINIKA GRACIA FENI	100.00	85.00	84.00		85.00	86.00	85.90	A
8.	230000009	PAULA PUTRI YUSTINA DJAWAN KABELLEN	93.75	85.00	85.00		93.00	98.00	92.39	A
9.	230000010	MARIO LUIZA NAISAU	81.25	70.00	80.00		84.00	85.00	82.01	B
10.	230000011	DENI MIFTARANI	100.00	85.00	85.00		98.00	98.00	94.20	A
11.	230000012	MUHAMMAD RIHHADATUL ARSYID YOFANANDA	100.00	85.00	83.00		90.00	98.00	91.40	A
12.	230000013	ADETIO GILANG PAMUNGKAS								
13.	230000014	LA ODE RAHDIAN OKTAFIAR	87.50	83.00	83.00		85.00	90.00	86.28	A
14.	230000019	BENEDIKTUS JULIYAN JAKA PRATAMA	100.00	83.00	83.00		85.00	95.00	88.65	A
15.	230000020	BILAL ABDULLOH								

Mengetahui,

Nama Dosen	Tanda tangan
ANDRI PURNAMAWATI, S.E., M.M.	