



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
ISTI EKATANA UPAWEDA
YOGYAKARTA

Jl. Hayam Wuruk 20 Yogyakarta 55212. Telp.: (0274) 551477 Website://stieieu.ac.id

SURAT KEPUTUSAN KETUA
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
ISTI EKATANA UPAWEDA YOGYAKARTA
NOMOR: 176/ KET /STIE IEU/VIII/2024
TENTANG
PENGANGKATAN DOSEN PENGAMPU MATA KULIAH
SEMESTER GANJIL 2024/2025
STIE ISTI EKATANA UPAWEDA YOGYAKARTA

KETUA
STIE ISTI EKATANA UPAWEDA YOGYAKARTA

- Menimbang :**
- a. Bahwa dalam rangka mendukung kelancaran penyelenggaraan proses belajar mengajar pada semester Ganjil 2024/2025 dipandang perlu untuk mengangkat dosen pengampu mata kuliah di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Isti Ekatana Upaweda Yogyakarta.
 - b. Bahwa yang namanya tercantum dalam surat keputusan ini dipandang mampu untuk diangkat sebagai dosen pengajar.

- Mengingat :**
- 1. Undang-Undang No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
 - 2. Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 tentang Penyelenggaraan dan Pengelolaan Pendidikan.
 - 3. Peraturan Pemerintah Nomor 66 Tahun 2010 tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 tentang Penyelenggaraan dan Pengelolaan Pendidikan.
 - 4. Undang-Undang No. 12 Tahun 2012 tentang Sistem Pendidikan Tinggi.
 - 5. PP No. 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.
 - 6. Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2023 .
 - 7. Statuta STIE Isti Ekatana Upaweda Yogyakarta.

Memperhatikan :

- 1. Surat Keputusan Ketua Yayasan Kartika Widya nomor: 006/SK/Ket—YKW/1EU/V111/2023 tentang Pengangkatan Ketua STIE Isti Ekatana Upaweda Yogyakarta, telah menetapkan Ketua STIE Isti Ekatana Upaweda Masa Bakti 2022-2024.
- 2. Berita Acara pelantikan Ketua STIE Isti Ekatana Upaweda, pada hari Jumat, tanggal 2 bulan September tahun 2022.
- 3. Hasil Rapat Pimpinan STIE Isti Ekatana Upaweda Yogyakarta tanggal 27 Agustus 2024

Memutuskan

- Menetapkan :**
- Pertama : Menunjuk nama yang tersebut dalam lampiran surat keputusan ini sebagai dosen pengampu mata kuliah pada program Sarjana dan Diploma di STIE Isti Ekatana Upaweda Yogyakarta Semester Ganjil Tahun Akademik 2024/2025, terhitung mulai tanggal 1 September 2024 sampai dengan 28 Februari 2025.
- Kedua : Tugas dosen pengajar adalah menyiapkan kelengkapan: Silabus, RPKPS, Kontrak Pembelajaran sebelum memulai perkuliahan awal setiap semester, mengajar matakuliah dan mengadakan evaluasi terhadap proses belajar mengajar.
- Ketiga : Segala hak dan kewajiban dosen pengajar diatur dengan ketentuan tersendiri.
- Keempat : Jika di kemudian hari terdapat kesalahan dalam keputusan ini, akan ditinjau kembali.

Ditetapkan di : Yogyakarta
Tanggal : 30 Agustus 2024

Ketua



Nerys Lourensus LT.S.E.M.M
NIDN: 0524047302

Tembusan :

1. Yang bersangkutan
2. Bagian Administrasi Akademik
3. Bagian Keuangan
4. Arsip

Lampiran : SK Mengajar Semester Ganjil 2024/2025

NOMOR : 176/ KET /STIE- IEU/VIII/2024

Tertanggal : 30 Agustus 2024

REKAP DOSEN PENGAMPU MATA KULIAH SEMESTER GASAL
STIE IEUPAWEDA YOGYAKARTA
TAHUN AJARAN 2024/2025

No	Dosen		Matakuliah	Sks	Smt	Kls	Jml
1	ANDRI PURNAMAWATI,S.E., M.M.	LEKTOR	BANK DAN LEMBAGA KEUANGAN	3	5	D301	
			MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN	2	3	D301	
			PENGANTAR BISNIS	3	1	D301	
			PENGANTAR AKUNTANSI	3	1	A01	
			PENGANTAR ILMU EKONOMI	3	1	A01	14
2	APRINANTO,S.Tr.Ds., M.M.	PROFESI	MANAJEMEN PELAYANAN PENUMPANG	2	5	A01	
			MANAJEMEN PELAYANAN PENUMPANG	2	5	F	4
3	ARUM RAKHMASARI OCTIVANINGSIH,S.E., M.M.	ASISTEN AHLI	BANK DAN LEMBAGA KEUANGAN	3	5	B02	
			MANAJEMEN OPERASIONAL	3	3	F	
			MANAJEMEN OPERASIONAL	3	3	RK	
			KOMUNIKASI DAN NEGOISASI BISNIS	2	3	D301	
			MANAJEMEN SUMBERDAYA MANUSIA	3	3	D301	14
4	ASIH ENDAH SUBANDIYAH,S.E., M.M.	ASISTEN AHLI	ANALISIS INFORMASI KEUANGAN	3	3	D301	
			PENGANTAR AKUNTANSI	3	1	D301	
			PROPOSAL BISNIS	3	5	D301	
			AKUNTANSI MANAJEMEN	3	3	F	
			PENGANTAR AKUNTANSI	3	1	F	15
5	BASUKI,DRS.,M.SI	LEKTOR	METODOLOGI PENELITIAN	3	5	F	
			PENGANTAR ILMU EKONOMI	3	1	F	
			STATISTIKA TERAPAN	3	3	F	9
6	CHINTHIA SARI YUSRIANA,S.Si. M.Sc. Apt	PROFESI	MANAJEMEN FARMASI	2	7	A01	
			MANAJEMEN FARMASI	2	7	B02	
			MANAJEMEN PERUBAHAN	3	5	B02	
			PELAYANAN PRIMA	2	3	A01	
			PELAYANAN PRIMA	2	3	B02	11
7	DANANG YULIANTO,apt,S.Si., M.Kes	PROFESI	PENGANTAR FARMASETIKA	2	5	A01	2
8	DIANA LELI INDRATNO,S.E., M.M	LEKTOR	MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN	2	3	A01	
			MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN	2	3	B02	
			MANAJEMEN PEMASARAN	3	3	RK	
			MANAJEMEN PERUBAHAN	3	5	A01	
			MATEMATIKA EKONOMI	3	1	RK	
			MATEMATIKA EKONOMI	3	1	D301	16
9	ENY SULISTYOWATI,Dra.,M.M.	LEKTOR	MANAJEMEN KEUANGAN	3	3	A01	
			MANAJEMEN KEUANGAN	3	3	B02	
			BANK DAN LEMBAGA KEUANGAN	3	5	RK	9
10	HARDONO,S.H., M.M.	LEKTOR	PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN KESEHATAN	2	5	A01	
			PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN KESEHATAN	2	5	B02	
			SEMINAR KONSENTRASI	3	7	B02	
			PENDIDIKAN PANCASILA	2	1	F	9
11	HARTINI PRASETYO WULANDARI,S.E., M.M.	ASISTEN AHLI	KEPEMIMPINAN DAN ORGANISASI	3	5	B02	
			PERSONAL BRANDING	2	5	D301	
			SEMINAR MANAJEMEN PEMASARAN	3	7	A01	
			MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN	2	3	RK	
			PELAYANAN PRIMA	2	3	RK	12

12	HERU KUNCOROWATI,S.E., M.M.	LEKTOR	PENGANTAR BISNIS	3	1	A01	
			PERILAKU KONSUMEN	3	5	A01	
			MANAJEMEN SUMBERDAYA MANUSIA	3	3	RK	
			PENGANTAR BISNIS	3	1	RK	12
13	KALIS PURWANTO,Dr.,M.M.	ASISTEN AHLI	BAHASA INDONESIA	2	1	A01	
			BAHASA INDONESIA	2	1	F	4
14	KUNTO WIBISONO,S.E., M.Si.	LEKTOR	MANAJEMEN SUMBERDAYA MANUSIA	3	3	A01	
			MANAJEMEN SUMBERDAYA MANUSIA	3	3	B02	
			MANAJEMEN SUMBERDAYA MANUSIA	3	3	F	
			PENGANTAR BISNIS	3	1	F	
			KEPABEANAN, IMIGRASI DAN KARANTINA	2	7	A01	
			KEPABEANAN, IMIGRASI DAN KARANTINA	2	7	F	16
15	LISTIANA HIDAYATI,S.Si., Apt., M.Sc.	PROFESI	ENTREPRENUR FARMASI	2	5	A01	2
16	MUHAMMAD RIFAI ARIEF,Ir.,M.M.		PENDIDIKAN PANCASILA	2	1	A01	
			PENDIDIKAN PANCASILA	2	1	D301	
			SEMINAR KONSENTRASI	3	7	A01	
			PENDIDIKAN PANCASILA	2	1	RK	9
17	NERYS LOURENSIUS L TARIGAN,S.E., M.M.	LEKTOR	MATEMATIKA EKONOMI	3	1	A01	
			MANAJEMEN PEMASARAN	3	3	F	
			MATEMATIKA EKONOMI	3	1	F	9
18	NUNUK DWI GARWANTI EP,Ir.,M.M.	LEKTOR	MANAJEMEN RUMAH SAKIT	2	5	A01	
			SISTEM INFORMASI RUMAH SAKIT	2	7	A01	
			PERILAKU KONSUMEN	3	5	RK	
			PELAYANAN PRIMA	2	3	F	
			RESERVASI DAN TIKET	2	5	F	
			RESERVASI DAN TIKET	2	5	A01	13
19	PARMADI SIGIT PURNOMO,S.E., M.M.	ASISTEN AHLI	STATISTIKA TERAPAN	3	3	A01	
			MANAJEMEN KEUANGAN	3	3	D301	6
20	PARMINI,S.E., M.M.	ASISTEN AHLI	AKUNTANSI MANAJEMEN	3	3	A01	
			AKUNTANSI MANAJEMEN	3	3	B02	
			ANALISA PASAR	3	5	D301	
			PENGANTAR AKUNTANSI	3	1	RK	
			PENGANTAR ILMU EKONOMI	3	1	RK	15
21	PETRA SURYA MEGA WIJAYA,S.E., M.M.	LEKTOR KEPALA	METODE PENGAMBILAN KEPUTUSAN MANAJERIAL	3	5	A01	
			METODOLOGI PENELITIAN	3	5	B02	
			METODE PENGAMBILAN KEPUTUSAN MANAJERIAL	3	5	RK	
			BANK DAN LEMBAGA KEUANGAN	3	5	F	
			METODE PENGAMBILAN KEPUTUSAN MANAJERIAL	3	5	F	
			PENDIDIKAN AGAMA	2	1	A01	17
22	R SUPRANO WAHYUJATMIKO,S.E., M.M.	ASISTEN AHLI	MANAJEMEN OPERASIONAL	3	3	D301	
			MANAJEMEN PEMASARAN	3	3	D301	
			KEPEMIMPINAN DAN ORGANISASI	3	5	RK	
			PENDIDIKAN AGAMA	2	1	F	
			MANAJEMEN LOGISTIK UDARA	3	7	F	14
23	RA. SITI KUSANDHITASARI,S.S., M.M.	ASISTEN AHLI	BAHASA INGGRIS DASAR	2	1	D301	
			PEMASARAN MEDIA SOSIAL	3	5	D301	
			SEMINAR MANAJEMEN OPERASIONAL	3	7	A01	
			BAHASA INGGRIS DASAR	2	1	A01	2
			BAHASA INGGRIS DASAR	2	1	RK	
			BAHASA INGGRIS DASAR	2	1	F	14

24	RATNA YULIASTUTI,S.E., MSI.	ASISTEN AHLI	BANK DAN LEMBAGA KEUANGAN	3	5	A01	
			KOMUNIKASI DAN NEGOSIASI BISNIS	2	3	A01	
			KOMUNIKASI DAN NEGOSIASI BISNIS	2	3	B02	
			PENGANGGARAN PERUSAHAAN	3	3	D301	
			AKUNTANSI MANAJEMEN	3	3	RK	13
25	SANTI BUDIMAN,Prof. Dr.	PROFESOR	MANAJEMEN OPERASIONAL	3	3	A01	
			MANAJEMEN OPERASIONAL	3	3	B02	
			MANAJEMEN PEMASARAN	3	3	A01	
			MANAJEMEN PEMASARAN	3	3	B02	
			MANAJEMEN PERUBAHAN	3	5	RK	
			METODOLOGI PENELITIAN	3	5	RK	18
26	SHALAHUDDIN,S.E., M.M.	ASISTEN AHLI	KEPEMIMPINAN DAN ORGANISASI	3	5	A01	
			SEMINAR MANAJEMEN KEUANGAN	3	7	A01	
			KOMUNIKASI DAN NEGOSIASI BISNIS	2	3	RK	
			MANAJEMEN LOGISTIK UDARA	3	7	A01	11
27	THOMAS AQUINAS RADITO,S.E., MSI.	LEKTOR	METODE PENGAMBILAN KEPUTUSAN MANAJERIAL	3	5	B02	
			METODOLOGI PENELITIAN	3	5	A01	
			KOMUNIKASI DAN NEGOSIASI BISNIS	2	3	F	
			MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN	2	3	F	
			MANAJEMEN PERUBAHAN	3	5	F	
			BISNIS PENERBANGAN	2	5	A01	
			BISNIS PENERBANGAN	2	5	F	17
28	TUTIK WAHYUNINGSIH,S.K.M., M.P.H.	PROFESI	EPIDEMIOLOGI	2	5	A01	2
29	WAHYU EKA PRIANA SUKMAWATY,M.Pd	ASISTEN AHLI	BAHASA INDONESIA	2	1	D301	
			BAHASA INDONESIA	2	1	RK	4
30	YEPRI ENDIKA,S.E., M.E.K.	ASISTEN AHLI	DIGITAL MARKETING	3	5	A01	
			PENDIDIKAN AGAMA	2	1	B02	
			PENDIDIKAN AGAMA	2	1	D301	
			BISNIS DIGITAL	3	5	D301	
			PENGANTAR ILMU EKONOMI	3	1	D301	
			DIGITAL MARKETING	3	5	RK	
			PENDIDIKAN AGAMA	2	1	RK	18
31	YULIAN ENDARTO,S.K.M., M.Kes.	PROFESI	MANAJEMEN PENGELOLAAN LIMBAH INDUSTRI	2	7	A01	2
32	YUYUN WAHYUNI,S.E., M.Si.	ASISTEN AHLI	STATISTIKA TERAPAN	3	3	B02	
			MANAJEMEN KEUANGAN	3	3	RK	
			STATISTIKA TERAPAN	3	3	RK	
			KEPEMIMPINAN DAN ORGANISASI	3	5	F	
			MANAJEMEN KEUANGAN	3	3	F	15


 Ketua
 SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
 Nerys Lourensius L.T. S.E.M.M.
 NIDN: 0524047302



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI ISTI EKATANA UPAWEDA

Jl. Hayam Wuruk No. 20 Yogyakarta 55212, Telp. 0274-551477; Fax.Homepage : <https://stieieu.ac.id>, E-mail : info@stieieu.ac.id

REKAP PRESENSI KULIAH

Semester : Gasal 2024/2025

Mata Kuliah : PELAYANAN PRIMA (MKS-3217)
Nama Kelas : F
Dosen : Ir. NUNUK DWI GARWANTI EP, M.M.
Dosen Yang Hadir : NUNUK DWI GARWANTI EP, Ir., M.M. (15 dari 15) (100%)
Pertemuan Terlaksana : 15 dari 16

No.	NIM	Nama	Prodi	Jml. Kehadiran	% Kehadiran	Sakit	Ijin	Alpa
1	231010009	ALFITRI WILHAYANI	S1 MANAJEMEN	8	53.33	0	0	7
2	231010010	AZRIEL AKBAR NUR ARSY	S1 MANAJEMEN	7	46.67	1	0	7
3	231010012	IMAKULATA ANALIDIA KARTINI	S1 MANAJEMEN	10	66.67	0	0	5
4	231010013	JANETAHSYA ARDYANA	S1 MANAJEMEN	15	100	0	0	0
5	231010014	LUTHFI ABEL LEONA	S1 MANAJEMEN	8	53.33	0	0	7
6	231010015	MUHAMMAD SAPUTRA	S1 MANAJEMEN	6	40	0	0	9
7	231010016	MUSTIKA RATU	S1 MANAJEMEN	4	26.67	0	0	11
8	231010017	NUR KHAFID ALI	S1 MANAJEMEN	15	100	0	0	0
9	231010018	SELLI BR. BARUS	S1 MANAJEMEN	11	73.33	0	0	4
10	231010019	ZAHRA ALYA MAHARANI PUTRI	S1 MANAJEMEN	13	86.67	0	0	2

Yogyakarta, 23 Januari 2025
Mengetahui,

NIDN:



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI ISTI EKATANA UPAWEDA

Jl. Hayam Wuruk No. 20 Yogyakarta 55212, Telp. 0274-551477; Fax.Homepage : <https://stieieu.ac.id>, E-mail : info@stieieu.ac.id

REKAP MATERI KULIAH

Semester : Gasal 2024/2025

Program Studi : S1 MANAJEMEN - S1 Regular
 Mata Kuliah : PELAYANAN PRIMA (MKS-3217)
 Nama Kelas : F
 Dosen : Ir. NUNUK DWI GARWANTI EP, M.M.

Pertemuan Ke	Tanggal	Isi Pertemuan
1	Rencana: 2024-09-26 Pelaksanaan: 2024-09-26	Tema: Konsep pelayanan Pokok Bahasan: Pengertian pelaynsnan prima Keterangan:
2	Rencana: 2024-10-03 Pelaksanaan: 2024-10-03	Tema: Konsep pelayanan Pokok Bahasan: Kebutuhan customer Keterangan:
3	Rencana: 2024-10-10 Pelaksanaan: 2024-10-10	Tema: Konsep pelayanan Pokok Bahasan: Hubungan pelayanan d konsumen Keterangan:
4	Rencana: 2024-10-17 Pelaksanaan: 2024-10-17	Tema: Prinsip2 pelaynsnan prima Pokok Bahasan: Prinsip total kepuasan pelanggan Keterangan:
5	Rencana: 2024-10-24 Pelaksanaan: 2024-10-24	Tema: Organisasi pelayanan prima Pokok Bahasan: Jenjang manajemen Keterangan:
6	Rencana: 2024-10-31 Pelaksanaan: 2024-10-31	Tema: Kualitas pelayanan proma Pokok Bahasan: 5 dimensi kualitas pelayanan prima Keterangan:
7	Rencana: 2024-11-07 Pelaksanaan: 2024-10-31	Tema: Review materi pelayanan prima Pokok Bahasan: Bahan d kisi2 uts Keterangan:
8	Rencana: 2024-11-14 Pelaksanaan: 2024-11-21	Tema: Berpikir positif Pokok Bahasan: Meningkatkan citra positif dlm pelayanan Keterangan:
9	Rencana: 2024-11-21 Pelaksanaan: 2024-12-05	Tema: Mmenghandhle komplain Pokok Bahasan: Proses penganan komplain secara aktif Keterangan:

10	Rencana: 2024-11-28 Pelaksanaan: 2024-12-12	Tema: Mengelola keluhan oelsnggab Pokok Bahasan: Ketidak puasan dlm pelayanan Keterangan:
11	Rencana: 2024-12-05 Pelaksanaan: 2024-12-19	Tema: Mengelola keluhan Pokok Bahasan: Penyebab dan penanganan Keterangan:
12	Rencana: 2024-12-12 Pelaksanaan: 2024-12-19	Tema: Type2 pelsngagan Pokok Bahasan: Dominance, influencing , complinace d desatained Keterangan:
13	Rencana: 2024-12-19 Pelaksanaan: 2025-01-09	Tema: Menangani keluhan pelanggan d perilaku pelayanan prima Pokok Bahasan: STAT DAN KONSEP A6 DLM PELAYANAN Keterangan:
14	Rencana: 2024-12-26 Pelaksanaan: 2025-01-23	Tema: Pokok Bahasan: Keterangan:
15	Rencana: 2025-01-02 Pelaksanaan: 2025-01-23	Tema: Pokok Bahasan: Keterangan:

Dosen Pengampu

Yogyakarta, 05 Februari 2025

Ir. NUNUK DWI GARWANTI EP, M.M.
NIDN: 0519036402

NIDN:



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI ISTI EKATANA UPAWEDA

Jl. Hayam Wuruk No. 20 Yogyakarta 55212, Telp. 0274-551477; Fax.Homepage : <https://stieieu.ac.id>, E-mail : info@stieieu.ac.id

DAFTAR NILAI AKHIR

Program Studi S1 MANAJEMEN - S1 Reguler

Semester : Gasal 2024/2025

Mata Kuliah : PELAYANAN PRIMA
Nama Kelas : F
Jumlah Peserta : 10
Dosen : NUNUK DWI GARWANTI EP, Ir., M.M.

No.	NIM	Nama	Nilai Asal						Absolut	Relatif
			Presensi	Hasil Proyek	Tugas	Quis	UTS	UAS		
1.	231010009	ALFITRI WILHAYANI	53.33	20.00	50.00	40.00	75.00	78.00	66.47	C
2.	231010010	AZRIEL AKBAR NUR ARSY	46.67	20.00	45.00	40.00	75.00	78.00	65.13	C
3.	231010012	IMAKULATA ANALIDIA KARTINI	66.67	20.00	60.00	40.00	77.00	79.00	70.08	B
4.	231010013	JANETAHSYA ARDYANA	100.00	20.00	85.00	40.00	80.00	80.00	78.00	B
5.	231010014	LUTHFI ABEL LEONA	53.33	20.00	50.00	40.00	75.00	77.00	66.12	C
6.	231010015	MUHAMMAD SAPUTRA	40.00	20.00	40.00	40.00	77.00	76.00	63.70	C
7.	231010016	MUSTIKA RATU	26.67	20.00	30.00	40.00	75.00	75.00	60.08	C
8.	231010017	NUR KHAFID ALI	100.00	20.00	85.00	40.00	73.00	79.00	75.55	B
9.	231010018	SELLI BR. BARUS	73.33	20.00	70.00	40.00	78.00	78.00	72.37	B
10.	231010019	ZAHRA ALYA MAHARANI PUTRI	86.67	20.00	80.00	40.00	76.00	78.00	74.43	B

Mengetahui,

Nama Dosen	Tanda tangan
NUNUK DWI GARWANTI EP, Ir., M.M.	