



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI ISTI EKATANA
UPAWEDA

Jl. Hayam Wuruk No. 20 Yogyakarta 55212, Telp. 0274-551477; Fax.Homepage : <https://stieiu.ac.id>, E-mail : info@stieiu.ac.id

REKAP MATERI KULIAH
Semester : Gasal 2025/2026

Program Studi : S1 MANAJEMEN - S1 Regular
Mata Kuliah : MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN (MKS-3218)
Nama Kelas : RK
Dosen : KUNTO WIBISONO, S.E., M.Si.

Pertemuan Ke	Tanggal	Isi Pertemuan	Dosen Hadir
1	Rencana: 2025-10-11 Pelaksanaan: 2025-10-17	Tema: Penjelasan RPS Pokok Bahasan: Keterangan:	0525037602 - KUNTO WIBISONO, S.E., M.Si.
2	Rencana: 2025-10-18 Pelaksanaan: 2025-10-31	Tema: Pengenalan Manajemen Hubungan Pelanggan Pokok Bahasan: Keterangan:	0525037602 - KUNTO WIBISONO, S.E., M.Si.
3	Rencana: 2025-10-25 Pelaksanaan: 2025-11-07	Tema: Konsep Dasar Manajemen Hubungan Pelanggan Pokok Bahasan: Keterangan:	0525037602 - KUNTO WIBISONO, S.E., M.Si.
4	Rencana: 2025-11-01 Pelaksanaan: 2025-11-14	Tema: Implementasi CRM Pokok Bahasan: Keterangan:	0525037602 - KUNTO WIBISONO, S.E., M.Si.
5	Rencana: 2025-11-08 Pelaksanaan: 2025-12-05	Tema: Tahapan Krusial dan Masalah Dalam Manajemen Hubungan Pelanggan Pokok Bahasan: Keterangan:	0525037602 - KUNTO WIBISONO, S.E., M.Si.
6	Rencana: 2025-11-15 Pelaksanaan: 2025-12-19	Tema: Menangani pelanggan dan handle komplain Pokok Bahasan: Keterangan:	0525037602 - KUNTO WIBISONO, S.E., M.Si.
7	Rencana: 2025-11-22 Pelaksanaan: 2025-12-19	Tema: Pra UTS dan Pengumpulan Tugas Mandiri Pokok Bahasan: Keterangan:	0525037602 - KUNTO WIBISONO, S.E., M.Si.
8	Rencana: 2025-11-29 Pelaksanaan: 2025-12-24	Tema: Studi Kasus Hubungan Pelanggan Pokok Bahasan: Keterangan:	0525037602 - KUNTO WIBISONO, S.E., M.Si.
9	Rencana: 2025-12-06 Pelaksanaan: 2026-01-06	Tema: Diskusi Hubungan Pelanggan di Perusahaan Pokok Bahasan: Keterangan:	0525037602 - KUNTO WIBISONO, S.E., M.Si.
10	Rencana: 2025-12-13 Pelaksanaan: 2026-01-06	Tema: Presentasi Kelompok Pokok Bahasan: Keterangan:	0525037602 - KUNTO WIBISONO, S.E., M.Si.
11	Rencana: 2025-12-20 Pelaksanaan: 2026-01-07	Tema: CRM Digital dan Media Sosial Pokok Bahasan: Keterangan:	0525037602 - KUNTO WIBISONO, S.E., M.Si.
12	Rencana: 2025-12-27 Pelaksanaan: 2026-01-07	Tema: CRM Dalam B2B Pokok Bahasan: Keterangan:	0525037602 - KUNTO WIBISONO, S.E., M.Si.
13	Rencana: 2026-01-03 Pelaksanaan: 2026-01-07	Tema: Diskusi CRM Sosial Media, B2B dan B2C Pokok Bahasan: Keterangan:	0525037602 - KUNTO WIBISONO, S.E., M.Si.
14	Rencana: 2026-01-10 Pelaksanaan: 2026-01-07	Tema: PRA UAS Pokok Bahasan: Keterangan:	0525037602 - KUNTO WIBISONO, S.E., M.Si.
15	Rencana: 2026-01-17 Pelaksanaan: 2026-01-18	Tema: Ujian Tengah Semester Pokok Bahasan: Presensi menyesuaikan presensi ujian Keterangan:	0525037602 - KUNTO WIBISONO, S.E., M.Si.
16	Rencana: 2026-01-24 Pelaksanaan: 2026-01-18	Tema: Ujian Akhir Semester Pokok Bahasan: Presensi menyesuaikan presensi ujian Keterangan:	0525037602 - KUNTO WIBISONO, S.E., M.Si.

Dosen Pengampu

Yogyakarta, 6 Februari 2026

KUNTO WIBISONO, S.E., M.Si.
NIDN: 0525037602

NIDN:



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI ISTI EKATANA UPAWEDA

Jl. Hayam Wuruk No. 20 Yogyakarta 55212, Telp. 0274-551477; Fax.Homepage : <https://stieieu.ac.id>, E-mail : info@stieieu.ac.id

REKAP PRESENSI KULIAH

Semester : Gasal 2025/2026

Mata Kuliah : MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN (MKS-3218)
Nama Kelas : RK
Dosen : KUNTO WIBISONO, S.E., M.Si.
Dosen Yang Hadir : KUNTO WIBISONO, S.E., M.Si. (16 dari 16) (100%)
Pertemuan Terlaksana : 16 dari 16

No.	NIM	Nama	Prodi	Jml. Kehadiran	% Kehadiran	Sakit	Ijin	Alpa
1	221000021	LAILA TRISNAWATI	S1 MANAJEMEN	16	100	0	0	0
2	221000034	MARZUNI	S1 MANAJEMEN	15	93.75	0	0	1
3	221000035	SRI LESTARI ANDAYANI	S1 MANAJEMEN	16	100	0	0	0
4	221000036	SRI KUSNOATI	S1 MANAJEMEN	16	100	0	0	0
5	221000037	NURJANAH	S1 MANAJEMEN	16	100	0	0	0
6	221000038	JAKINA	S1 MANAJEMEN	15	93.75	0	0	1
7	221000039	FRANSISCOS XAVERIUS DARMAJI	S1 MANAJEMEN	16	100	0	0	0
8	221000040	RINI HANDAYANI	S1 MANAJEMEN	16	100	0	0	0
9	221000041	ARI PURNOMO ARTIYANTO	S1 MANAJEMEN	16	100	0	0	0
10	221000044	SAPTO PAMUNGKAS	S1 MANAJEMEN	12	75	0	1	3
11	221030014	ALDI SAMPURNO KURNIAJATI	S1 MANAJEMEN	15	93.75	0	0	1
12	231000002	NOVAN DIEGO ARDIANTO	S1 MANAJEMEN	15	93.75	0	0	1
13	231000032	MUHAMAD ROYAN TOFIR	S1 MANAJEMEN	5	31.25	0	0	10
14	241000057	EKO PURNOMO AJI	S1 MANAJEMEN	6	37.5	0	0	10
15	241000058	ENI VIDIYANINGSIH	S1 MANAJEMEN	5	31.25	0	0	11
16	241000080	ANDHIKA PRATAMA PUTRA	S1 MANAJEMEN	5	31.25	0	0	10
17	241000082	BANU MUHAMAD RIFAI	S1 MANAJEMEN	5	31.25	0	0	11
18	241020030	WELHELMINA YAMLEAN	S1 MANAJEMEN	5	31.25	0	0	11
19	241020031	NADIATUL AWWALIYAH	S1 MANAJEMEN	5	31.25	0	0	11
20	241020066	YUNI AMINATUL HASANAH	S1 MANAJEMEN	6	37.5	0	0	10
21	241020074	YESAYA GOO	S1 MANAJEMEN	5	31.25	0	0	11
22	241020075	YANUARIUS GOO	S1 MANAJEMEN	10	62.5	0	0	6
23	241030044	LIDWINA DESIANA KAKA	S1 MANAJEMEN	4	25	0	0	12
24	251000076	FIRA ANDHARA AULIA	S1 MANAJEMEN	4	25	0	0	8
25	251000077	SITI NAILA DWI CAHYANI ISWAN	S1 MANAJEMEN	4	25	0	0	8
26	251020076	KHERWIN SUKMAWATI	S1 MANAJEMEN	4	25	0	0	12

Yogyakarta, 6 Februari 2026

NIDN:



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI ISTI EKATANA UPAWEDA

Jl. Hayam Wuruk No. 20 Yogyakarta 55212, Telp. 0274-551477; Fax.Homepage : <https://stieiu.ac.id>, E-mail : info@stieiu.ac.id

DAFTAR NILAI AKHIR
Program Studi S1 MANAJEMEN - S1 Reguler
Semester : Gasal 2025/2026

Mata Kuliah : MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN
Nama Kelas : RK
Jumlah Peserta : 26
Dosen : KUNTO WIBISONO, S.E., M.Si.

No.	NIM	Nama	Nilai Asal					Absolut	Relatif
			Presensi	Tugas	Quis	UTS	UAS		
1.	221000021	LAILA TRISNAWATI	100.00	85.00	85.00	85.00	90.00	87.50	A
2.	221000034	MARZUNI	93.75	83.00	83.00	83.00	85.00	84.19	B
3.	221000035	SRI LESTARI ANDAYANI	100.00	85.00	90.00	85.50	95.00	89.90	A
4.	221000036	SRI KUSNOATI	100.00	85.00	85.00	85.50	95.00	89.40	A
5.	221000037	NURJANAH	100.00	85.00	90.00	85.50	95.00	89.90	A
6.	221000038	JAKINA	93.75	85.00	80.00	81.00	90.00	85.44	A
7.	221000039	FRANSISCOS XAVERIUS DARMAJI	100.00	77.50	70.00	77.40	86.00	80.82	B
8.	221000040	RINI HANDAYANI	100.00	82.50	80.00	81.00	90.00	85.30	A
9.	221000041	ARI PURNOMO ARTIYANTO	100.00	82.50	70.00	83.70	93.00	86.16	A
10.	221000044	SAPTO PAMUNGKAS	75.00	77.50	70.00	72.00	80.00	75.67	B
11.	221030014	ALDI SAMPURNO KURNIAJATI	93.75	77.50	70.00	76.50	85.00	79.84	B
12.	231000002	NOVAN DIEGO ARDIANTO	93.75	77.50	70.00	76.50	85.00	79.84	B
13.	231000032	MUHAMAD ROYAN TOFIR	31.25	0.00	50.00	0.00	0.00	6.07	E
14.	241000057	EKO PURNOMO AJI	37.50	65.00	50.00	0.00	0.00	19.43	A
15.	241000058	ENI VIDIYANINGSIH	31.25	25.00	50.00	0.00	0.00	11.07	A
16.	241000080	ANDHIKA PRATAMA PUTRA	31.25	0.00	50.00	63.00	70.00	49.47	D
17.	241000082	BANU MUHAMAD RIFAI	31.25	0.00	50.00	0.00	0.00	6.07	B
18.	241020030	WELHELMINA YAMLEAN	31.25	30.00	50.00	0.00	0.00	12.07	A
19.	241020031	NADIATUL AWWALIYAH	31.25	30.00	50.00	63.00	70.00	55.47	A
20.	241020066	YUNI AMINATUL HASANAH	37.50	25.00	50.00	0.00	0.00	11.43	A
21.	241020074	YESAYA GOO	31.25	0.00	50.00	0.00	0.00	6.07	B
22.	241020075	YANUARIUS GOO	62.50	50.00	50.00	63.00	70.00	61.26	A
23.	241030044	LIDWINA DESIANA KAKA	25.00	0.00	50.00	0.00	0.00	5.71	B
24.	251000076	FIRA ANDHARA AULIA	25.00	0.00	50.00	0.00	0.00	5.71	B
25.	251000077	SITI NAILA DWI CAHYANI ISWAN	25.00	0.00	50.00	0.00	0.00	5.71	E
26.	251020076	KHERWIN SUKMAWATI	25.00	0.00	50.00	0.00	0.00	5.71	A

Mengetahui,

Nama Dosen	Tanda tangan
KUNTO WIBISONO, S.E., M.Si.	