



# SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI ISTI EKATANA UPAWEDA

Alamat : Jl. Hayam Wuruk No. 20 Yogyakarta, Telp : 0274-551477, Fax :  
Website : <https://stieiu.ac.id> Email : [info@stieiu.ac.id](mailto:info@stieiu.ac.id)

## REKAP MATERI KULIAH

Semester : Gasal 2025/2026

Program Studi : S1 MANAJEMEN  
Mata Kuliah : PELAYANAN PRIMA (MKS-3217)  
Nama Kelas : A01  
Dosen : CHINTHIA SARI YUSRIANA, S.SI. M.Sc. Apt

| Pertemuan Ke | Tanggal                                                      | Isi Pertemuan                                                                                                                                                                                      | Dosen Hadir                                          |
|--------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 1            | <b>Rencana:</b> 2025-09-23<br><b>Pelaksanaan:</b> 2025-10-02 | <b>Tema:</b> Pendahuluan<br><b>Pokok Bahasan:</b> Pengantar Pelayanan Prima<br><b>Keterangan:</b>                                                                                                  | 0509017402 - CHINTHIA SARI YUSRIANA, S.SI. M.Sc. Apt |
| 2            | <b>Rencana:</b> 2025-09-30<br><b>Pelaksanaan:</b> 2025-10-02 | <b>Tema:</b> Definisi Pentingnya Konsep Dimensi, Manfaat, Jenis-Jenis<br><b>Pokok Bahasan:</b><br><b>Keterangan:</b>                                                                               | 0509017402 - CHINTHIA SARI YUSRIANA, S.SI. M.Sc. Apt |
| 3            | <b>Rencana:</b> 2025-10-07<br><b>Pelaksanaan:</b> 2025-10-14 | <b>Tema:</b> Dimensi Revatanam Prima<br><b>Pokok Bahasan:</b> Kecepatan Kualitas<br><b>Keterangan:</b>                                                                                             | 0509017402 - CHINTHIA SARI YUSRIANA, S.SI. M.Sc. Apt |
| 4            | <b>Rencana:</b> 2025-10-14<br><b>Pelaksanaan:</b> 2025-10-28 | <b>Tema:</b> Kepuasan Pelanggan<br><b>Pokok Bahasan:</b> Teori Kepuasan Pelanggan<br><b>Keterangan:</b>                                                                                            | 0509017402 - CHINTHIA SARI YUSRIANA, S.SI. M.Sc. Apt |
| 5            | <b>Rencana:</b> 2025-10-21<br><b>Pelaksanaan:</b> 2025-10-28 | <b>Tema:</b> Strategi Peningkatan Kualitas Pelanggan<br><b>Pokok Bahasan:</b><br><b>Keterangan:</b>                                                                                                | 0509017402 - CHINTHIA SARI YUSRIANA, S.SI. M.Sc. Apt |
| 6            | <b>Rencana:</b> 2025-10-28<br><b>Pelaksanaan:</b> 2025-11-04 | <b>Tema:</b> Manajemen Pengalaman Pelanggan<br><b>Pokok Bahasan:</b><br><b>Keterangan:</b>                                                                                                         | 0509017402 - CHINTHIA SARI YUSRIANA, S.SI. M.Sc. Apt |
| 7            | <b>Rencana:</b> 2025-11-04<br><b>Pelaksanaan:</b> 2025-11-04 | <b>Tema:</b> Membuat Video tentang Pelayanan Prima di Berbagai Instansi<br><b>Pokok Bahasan:</b><br><b>Keterangan:</b>                                                                             | 0509017402 - CHINTHIA SARI YUSRIANA, S.SI. M.Sc. Apt |
| 8            | <b>Rencana:</b> 2025-11-11<br><b>Pelaksanaan:</b> 2025-12-02 | <b>Tema:</b> Pelayanan dalam Era Digital<br><b>Pokok Bahasan:</b> Teknologi dalam Pelayanan, Peran Medsos, Inovasi dalam Pelayanan untuk Menciptakan Keunggulan Kompetitif<br><b>Keterangan:</b>   | 0509017402 - CHINTHIA SARI YUSRIANA, S.SI. M.Sc. Apt |
| 9            | <b>Rencana:</b> 2025-11-18<br><b>Pelaksanaan:</b> 2025-12-09 | <b>Tema:</b> Menciptakan Keunggulan Kompetitif Layanan Pelanggan Internal<br><b>Pokok Bahasan:</b> Pentingnya Layanan Pelanggan Internal untuk Mendukung Pelayanan Eksternal<br><b>Keterangan:</b> | 0509017402 - CHINTHIA SARI YUSRIANA, S.SI. M.Sc. Apt |
| 10           | <b>Rencana:</b> 2025-11-25<br><b>Pelaksanaan:</b> 2025-12-09 | <b>Tema:</b> Pelayanan di Sektor Jasa, Karakteristik dan Tata Pelayanan di Sektor Jasa                                                                                                             | 0509017402 - CHINTHIA SARI YUSRIANA, S.SI. M.Sc. Apt |

|    |                                                              |                                                                                                                                                                                                                  |                                                      |
|----|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|    |                                                              | <b>Pokok Bahasan:</b><br>Perbankan, Asuransi, Pendidikan<br><b>Keterangan:</b>                                                                                                                                   |                                                      |
| 11 | <b>Rencana:</b> 2025-12-02<br><b>Pelaksanaan:</b> 2025-12-16 | <b>Tema:</b><br>Layanan Pelanggan Berbasis Nilai<br><b>Pokok Bahasan:</b><br>Menyediakan Layanan yang Memenuhi Ekspektasi dan Kebutuhan Pelanggan<br><b>Keterangan:</b>                                          | 0509017402 - CHINTHIA SARI YUSRIANA, S.SI. M.Sc. Apt |
| 12 | <b>Rencana:</b> 2025-12-09<br><b>Pelaksanaan:</b> 2025-12-16 | <b>Tema:</b><br>Etika dan Tanggung Jawab Sosial dalam Pelayanan<br><b>Pokok Bahasan:</b><br>Etika dalam Memberikan Pelayanan yang Berkualitas, Pentingnya Tanggung Jawab Sosial Perusahaan<br><b>Keterangan:</b> | 0509017402 - CHINTHIA SARI YUSRIANA, S.SI. M.Sc. Apt |
| 13 | <b>Rencana:</b> 2025-12-16<br><b>Pelaksanaan:</b> 2026-01-06 | <b>Tema:</b><br>Penyusunan Rencana Pengawasan Pelayanan<br><b>Pokok Bahasan:</b><br>Teknik & Strategi untuk Melayani Keluhan<br><b>Keterangan:</b>                                                               | 0509017402 - CHINTHIA SARI YUSRIANA, S.SI. M.Sc. Apt |
| 14 | <b>Rencana:</b> 2025-12-23<br><b>Pelaksanaan:</b> 2026-01-06 | <b>Tema:</b><br>Membuat Rencana Peningkatan Pelayanan Berkelanjutan<br><b>Pokok Bahasan:</b><br><b>Keterangan:</b>                                                                                               | 0509017402 - CHINTHIA SARI YUSRIANA, S.SI. M.Sc. Apt |

Dosen Pengampu

Yogyakarta, 11 Februari 2026

CHINTHIA SARI YUSRIANA S.SI. M.Sc.  
Apt

NIDN: 0509017402

.....  
.....  
NIDN: .....



# SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI ISTI EKATANA UPAWEDA

Alamat : Jl. Hayam Wuruk No. 20 Yogyakarta, Telp : 0274-551477, Fax :  
Website : <https://stieieu.ac.id> Email : [info@stieieu.ac.id](mailto:info@stieieu.ac.id)

## DAFTAR PRESENSI KULIAH

Semester : Gasal 2025/2026

Mata Kuliah : PELAYANAN PRIMA (MKS-3217)  
Nama Kelas : A01  
Dosen : CHINTHIA SARI YUSRIANA, S.SI. M.Sc. Apt  
Dosen Yang Hadir : CHINTHIA SARI YUSRIANA, S.SI. M.Sc. Apt (14 dari 14) (100%)  
Pertemuan Terlaksana : 14 dari 16

| No. | NIM       | Nama                        | Prodi                     | Jml. Kehadiran | % Kehadiran | Sakit | Ijin | Alpa |
|-----|-----------|-----------------------------|---------------------------|----------------|-------------|-------|------|------|
| 1   | 211010004 | SEPTIAN YUDISTIRA ASTRAJAYA | S1 MANAJEMEN - S1 Reguler | 6              | 42.86       | 0     | 1    | 7    |
| 2   | 241000046 | RISKY WIDYASTUTI            | S1 MANAJEMEN - S1 Reguler | 14             | 100         | 0     | 0    | 0    |
| 3   | 241000047 | RUSMIYATUN SHOLIKHAH        | S1 MANAJEMEN - S1 Reguler | 14             | 100         | 0     | 0    | 0    |
| 4   | 241000048 | YIDRON YEROBEAM NANA        | S1 MANAJEMEN - S1 Reguler | 12             | 85.71       | 0     | 0    | 2    |
| 5   | 241000049 | SEPRIANUS SAKALIOU          | S1 MANAJEMEN - S1 Reguler | 12             | 85.71       | 0     | 0    | 2    |
| 6   | 241000050 | MOH. ROFIQI                 | S1 MANAJEMEN - S1 Reguler | 6              | 42.86       | 0     | 0    | 8    |
| 7   | 241000051 | OCTAVIA RAMADHANI           | S1 MANAJEMEN - S1 Reguler | 14             | 100         | 0     | 0    | 0    |
| 8   | 241000065 | MUSTHOFA FAAZA              | S1 MANAJEMEN - S1 Reguler | 14             | 100         | 0     | 0    | 0    |
| 9   | 241000076 | APRILIA RAHMAWATI           | S1 MANAJEMEN - S1 Reguler | 14             | 100         | 0     | 0    | 0    |
| 10  | 241010001 | PHILOMENA MARIA MI          | S1 MANAJEMEN - S1 Reguler | 14             | 100         | 0     | 0    | 0    |
| 11  | 241010002 | WENI UCE BENU               | S1 MANAJEMEN - S1 Reguler | 14             | 100         | 0     | 0    | 0    |
| 12  | 241010003 | RAHMI ANDAYYANI             | S1 MANAJEMEN - S1 Reguler | 14             | 100         | 0     | 0    | 0    |
| 13  | 241010059 | PHILIP NERI BOLI BALIK      | S1 MANAJEMEN - S1 Reguler | 3              | 21.43       | 0     | 0    | 11   |
| 14  | 241020015 | NADIA PERMATA PUTRI         | S1 MANAJEMEN - S1 Reguler | 14             | 100         | 0     | 0    | 0    |
| 15  | 241020017 | NAYSHIIRA AZZAHRA HAKIM     | S1 MANAJEMEN - S1 Reguler | 14             | 100         | 0     | 0    | 0    |
| 16  | 241020018 | INDAH NOVA SULISTYANINGRUM  | S1 MANAJEMEN - S1 Reguler | 14             | 100         | 0     | 0    | 0    |
| 17  | 241020019 | SABINA ANJALI BAUNSELE      | S1 MANAJEMEN - S1 Reguler | 14             | 100         | 0     | 0    | 0    |
| 18  | 241020020 | LUTHFIAN ZABARUL            | S1 MANAJEMEN - S1 Reguler | 11             | 78.57       | 0     | 0    | 3    |
| 19  | 241020021 | MEIREVA WANGKANUSA          | S1 MANAJEMEN - S1 Reguler | 14             | 100         | 0     | 0    | 0    |
| 20  | 241020022 | HUBERTINA J. SOARES CALERES | S1 MANAJEMEN - S1 Reguler | 14             | 100         | 0     | 0    | 0    |
| 21  | 241020023 | RIFDAH YUMNA ROFIFAH        | S1 MANAJEMEN - S1 Reguler | 14             | 100         | 0     | 0    | 0    |
| 22  | 241020024 | CRISTOP HAIKAL TAWARIS      | S1 MANAJEMEN - S1 Reguler | 6              | 42.86       | 0     | 0    | 8    |
| 23  | 241020025 | LAUDYA RAHMA INDRA          | S1 MANAJEMEN - S1 Reguler | 14             | 100         | 0     | 0    | 0    |
| 24  | 241020027 | YULIUS BRIA                 | S1 MANAJEMEN - S1 Reguler | 14             | 100         | 0     | 0    | 0    |
| 25  | 241020028 | YOSEP PEKEI                 | S1 MANAJEMEN - S1 Reguler | 8              | 57.14       | 0     | 0    | 6    |
| 26  | 241020029 | TIARA ISABEL SINGAH         | S1 MANAJEMEN - S1 Reguler | 13             | 92.86       | 1     | 0    | 0    |
| 27  | 241020034 | CHAIRUNISA SUCI YUNIARTI    | S1 MANAJEMEN - S1 Reguler | 14             | 100         | 0     | 0    | 0    |
| 28  | 241020077 | AGNES PINEUL                | S1 MANAJEMEN - S1 Reguler | 12             | 85.71       | 0     | 0    | 2    |
| 29  | 241020079 | MARIA REDYANTI LIEM         | S1 MANAJEMEN - S1 Reguler | 14             | 100         | 0     | 0    | 0    |
| 30  | 241020083 | DWI ARUM CAHYANI            | S1 MANAJEMEN - S1 Reguler | 14             | 100         | 0     | 0    | 0    |
| 31  | 241030035 | YOHANA KRISANTI BAU         | S1 MANAJEMEN - S1 Reguler | 14             | 100         | 0     | 0    | 0    |
| 32  | 241030036 | YASMIN RENGKI               | S1 MANAJEMEN - S1 Reguler | 7              | 50          | 0     | 0    | 7    |
| 33  | 241030037 | IREMAN TEFA                 | S1 MANAJEMEN - S1 Reguler | 14             | 100         | 0     | 0    | 0    |
| 34  | 241030038 | RUBIO YOHANIS SIKI          | S1 MANAJEMEN - S1 Reguler | 11             | 78.57       | 0     | 0    | 3    |
| 35  | 241030039 | MARIA IMAKULATA DAPONCEICAO | S1 MANAJEMEN - S1 Reguler | 14             | 100         | 0     | 0    | 0    |
| 36  | 241030040 | KARMILA INTALIA ANA HAMU    | S1 MANAJEMEN - S1 Reguler | 14             | 100         | 0     | 0    | 0    |
| 37  | 241030041 | JESICA ERWANDA NATALIA BILI | S1 MANAJEMEN - S1 Reguler | 14             | 100         | 0     | 0    | 0    |
| 38  | 241030042 | AGUSTINA RIANI DO SANTOS    | S1 MANAJEMEN - S1 Reguler | 13             | 92.86       | 1     | 0    | 0    |
| 39  | 241030078 | WERNEL RIVALDO IKU          | S1 MANAJEMEN - S1 Reguler | 14             | 100         | 0     | 0    | 0    |
| 40  | 241030081 | AGUSTA K BUWIRI             | S1 MANAJEMEN - S1 Reguler | 14             | 100         | 0     | 0    | 0    |

11 Februari 2026

.....

.....  
-----  
NIDN: .....



# SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI ISTI EKATANA UPAWEDA

Alamat : Jl. Hayam Wuruk No. 20 Yogyakarta, Telp : 0274-551477, Fax :  
Website : <https://stieiu.ac.id> Email : [info@stieiu.ac.id](mailto:info@stieiu.ac.id)

## DAFTAR NILAI AKHIR

Program Studi S1 MANAJEMEN - S1 Reguler

Semester : Gasal 2025/2026

Mata Kuliah : PELAYANAN PRIMA  
Nama Kelas : A01  
Jumlah Peserta : 40  
Dosen : CHINTHIA SARI YUSRIANA, S.SI. M.Sc. Apt

| No. | NIM       | Nama                        | Nilai Asal |       |      |     |     | Absolut | Relatif |
|-----|-----------|-----------------------------|------------|-------|------|-----|-----|---------|---------|
|     |           |                             | Presensi   | Tugas | Quis | UTS | UAS |         |         |
| 1   | 211010004 | SEPTIAN YUDISTIRA ASTRAJAYA | 42.86      |       |      |     |     | 2.14    | E       |
| 2   | 241000046 | RISKY WIDYASTUTI            | 100.00     |       |      |     |     | 5.00    | B       |
| 3   | 241000047 | RUSMIYATUN SHOLIKHAH        | 100.00     |       |      |     |     | 5.00    | B       |
| 4   | 241000048 | YIDRON YEROBEAM NANA        | 85.71      |       |      |     |     | 4.29    | B       |
| 5   | 241000049 | SEPRIANUS SAKALIOU          | 85.71      |       |      |     |     | 4.29    | A       |
| 6   | 241000050 | MOH. ROFIQI                 | 42.86      |       |      |     |     | 2.14    | C       |
| 7   | 241000051 | OCTAVIA RAMADHANI           | 100.00     |       |      |     |     | 5.00    | B       |
| 8   | 241000065 | MUSTHOFA FAAZA              | 100.00     |       |      |     |     | 5.00    | B       |
| 9   | 241000076 | APRILIA RAHMAWATI           | 100.00     |       |      |     |     | 5.00    | B       |
| 10  | 241010001 | PHILOMENA MARIA MI          | 100.00     |       |      |     |     | 5.00    | A       |
| 11  | 241010002 | WENI UCE BENU               | 100.00     |       |      |     |     | 5.00    | B       |
| 12  | 241010003 | RAHMI ANDAYYANI             | 100.00     |       |      |     |     | 5.00    | B       |
| 13  | 241010059 | PHILIP NERI BOLI BALIK      | 21.43      |       |      |     |     | 1.07    | E       |
| 14  | 241020015 | NADIA PERMATA PUTRI         | 100.00     |       |      |     |     | 5.00    | A       |
| 15  | 241020017 | NAYSHIIRA AZZAHRA HAKIM     | 100.00     |       |      |     |     | 5.00    | A       |
| 16  | 241020018 | INDAH NOVA SULISTYANINGRUM  | 100.00     |       |      |     |     | 5.00    | A       |
| 17  | 241020019 | SABINA ANJALI BAUNSELE      | 100.00     |       |      |     |     | 5.00    | B       |
| 18  | 241020020 | LUTHFIAN ZABARUL            | 78.57      |       |      |     |     | 3.93    | B       |
| 19  | 241020021 | MEIREVA WANGKANUSA          | 100.00     |       |      |     |     | 5.00    | B       |
| 20  | 241020022 | HUBERTINA J. SOARES CALERES | 100.00     |       |      |     |     | 5.00    | A       |
| 21  | 241020023 | RIFDAH YUMNA ROFIFAH        | 100.00     |       |      |     |     | 5.00    | B       |
| 22  | 241020024 | CRISTOP HAIKAL TAWARIS      | 42.86      |       |      |     |     | 2.14    | C       |
| 23  | 241020025 | LAUDYA RAHMA INDRA          | 100.00     |       |      |     |     | 5.00    | A       |
| 24  | 241020027 | YULIUS BRIA                 | 100.00     |       |      |     |     | 5.00    | A       |
| 25  | 241020028 | YOSEP PEKEI                 | 57.14      |       |      |     |     | 2.86    | B       |
| 26  | 241020029 | TIARA ISABEL SINGAH         | 92.86      |       |      |     |     | 4.64    | B       |
| 27  | 241020034 | CHAIRUNISA SUCI YUNIARTI    | 100.00     |       |      |     |     | 5.00    | A       |
| 28  | 241020077 | AGNES PINEUL                | 85.71      |       |      |     |     | 4.29    | B       |
| 29  | 241020079 | MARIA REDYANTI LIEM         | 100.00     |       |      |     |     | 5.00    | A       |
| 30  | 241020083 | DWI ARUM CAHYANI            | 100.00     |       |      |     |     | 5.00    | B       |



# SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI ISTI EKATANA UPAWEDA

Alamat : Jl. Hayam Wuruk No. 20 Yogyakarta, Telp : 0274-551477, Fax :  
Website : <https://stieiu.ac.id> Email : [info@stieiu.ac.id](mailto:info@stieiu.ac.id)

## DAFTAR NILAI AKHIR

Program Studi S1 MANAJEMEN - S1 Reguler  
Semester : Gasal 2025/2026

Mata Kuliah : PELAYANAN PRIMA  
Nama Kelas : A01  
Jumlah Peserta : 40  
Dosen : CHINTHIA SARI YUSRIANA, S.SI. M.Sc. Apt

| No. | NIM       | Nama                        | Nilai Asal |       |      |     |     | Absolut | Relatif |
|-----|-----------|-----------------------------|------------|-------|------|-----|-----|---------|---------|
|     |           |                             | Presensi   | Tugas | Quis | UTS | UAS |         |         |
| 31  | 241030035 | YOHANA KRISANTI BAU         | 100.00     |       |      |     |     | 5.00    | B       |
| 32  | 241030036 | YASMIN RENGKI               | 50.00      |       |      |     |     | 2.50    | C       |
| 33  | 241030037 | IREMAN TEFA                 | 100.00     |       |      |     |     | 5.00    | B       |
| 34  | 241030038 | RUBIO YOHANIS SIKI          | 78.57      |       |      |     |     | 3.93    | A       |
| 35  | 241030039 | MARIA IMAKULATA DACECEICAO  | 100.00     |       |      |     |     | 5.00    | A       |
| 36  | 241030040 | KARMILA INTALIA ANA HAMU    | 100.00     |       |      |     |     | 5.00    | A       |
| 37  | 241030041 | JESICA ERWANDA NATALIA BILI | 100.00     |       |      |     |     | 5.00    | A       |
| 38  | 241030042 | AGUSTINA RIANI DO SANTOS    | 92.86      |       |      |     |     | 4.64    | B       |
| 39  | 241030078 | WERNEL RIVALDO IKU          | 100.00     |       |      |     |     | 5.00    | B       |
| 40  | 241030081 | AGUSTA K BUWIRI             | 100.00     |       |      |     |     | 5.00    | B       |

Mengetahui,

| Nama Dosen                              | Tanda tangan |
|-----------------------------------------|--------------|
| CHINTHIA SARI YUSRIANA, S.SI. M.Sc. Apt |              |